



# Гарантийные условия

1. Гарантийный период на системы подсчета посетителей MCounter начинается с даты продажи системы и составляет 12 месяцев.
2. Гарантийное обслуживание возможно только при условии соглашения с данными гарантийными условиями.
3. Гарантия включает в себя ремонт/замену любого из компонентов системы на протяжении гарантийного периода при условии соблюдения данных гарантийных условий.
4. Гарантия НЕ включает в себя затраты на пересылку, монтаж, демонтаж оборудования, выезд специалистов для выполнения диагностики и/или ремонта, а также прочие накладные расходы.
5. При повреждении любого из компонентов системы (включая механическое, электрическое, электростатическое и прочие видимые и/или диагностируемые виды повреждений), а также при попадании жидких, сыпучих и прочих веществ в корпус системы гарантия автоматически аннулируется. Платный ремонт поврежденного оборудования возможен без каких-либо гарантийных обязательств со стороны производителя.
6. Гарантия НЕ распространяется на программное обеспечение, а также на сохранность данных, расположенных на компьютере, где это программное обеспечение установлено и/или подключена система подсчета посетителей MCounter.
7. Гарантия на монтаж, выполненный производителем оборудования:
  - 7.1 Гарантийный срок монтажа составляет 14 дней с момента подписания акта о выполнении работ. Если в течении 14 дней с момента выполнения монтажа акт не был подписан, считается, что претензий к качеству монтажа нет, и гарантийный срок начинается с момента окончания монтажных работ.
  - 7.2 При несогласованном внесении изменений в схему монтажа, при демонтаже системы (включая демонтаж с последующей установкой) вы автоматически лишаетесь гарантии на монтаж.
8. На протяжении всего гарантийного периода Вы имеете право на бесплатную техническую поддержку по электронным каналам. Контакты вы можете найти на нашем сайте:

<https://mauzesoft.ru/contacts>

# M COUNTER

## Паспорт устройства

Модель:   MCounter X Standard  

Серийный

номер: \_\_\_\_\_

Комплектация: Приемник - 1шт.  
Передатчик - 1шт.  
USB-концентратор - 1шт.  
Блок питания 12В, 100мА - 1шт.

Доп. оборудование: \_\_\_\_\_

Дата продажи: \_\_\_\_\_

**Гарантийный период: 12 (двенадцать) месяцев  
с даты продажи**

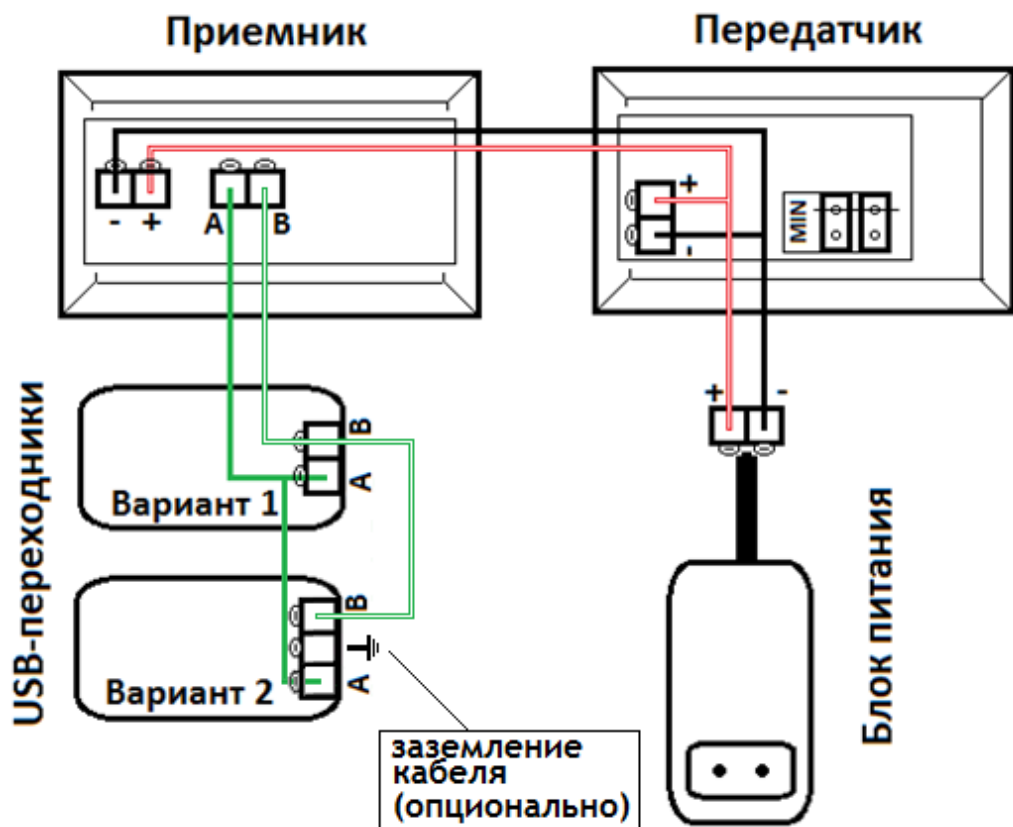


**Обязательно сохраняйте *Паспорт устройства*  
на протяжении всего срока эксплуатации  
системы**



# Установка и настройка

(краткое руководство)



1. Установите приемник и передатчик на ровную поверхность строго друг напротив друга:

- Фотодатчики приемника и передатчика должны быть направлены строго друг на друга.
- Расположение фотодатчиков приемника в вертикальной плоскости должно быть параллельно полу.
- Высота установки приемника и передатчика от пола должна быть одинаковой и составлять 120-130 см.

- Максимальное расстояние от приемника до передатчика 12 м. Однако для расстояний более 3-х метров необходимо увеличить мощность передатчика. Для этого переместите джампер (перемычку) на передатчике в соответствии с обозначенным уровнем мощности. Цифры 3, 7, 12 означают ориентировочную дальность действия в метрах. Минимальная мощность (3) соответствует снятому джамперу или его транспортному положению (сплошная тонкая линия на схеме).
- На узких проходах рекомендуется увеличить расстояние между приемником и передатчиков. Рекомендуемое расстояние между приемником/передатчиком и краем прохода – не менее 15 см.

2. Подключите счетчик в соответствии с прилагаемой схемой. Необходимо соединить клеммы с одинаковой маркировкой. Заземление кабеля подключать не обязательно.

**Помните, в системе имеется опасное для жизни напряжение 220В!!!**

3. Подайте питание на систему. При подаче питания приемник издаст протяжный сигнал, а на передатчике засветится красный индикатор. Если этого не произошло, отключите питание, проверьте правильность монтажа и повторите этот шаг.
4. Протестируйте систему. Перекройте передатчик и подождите от 15 секунд до 1 минуты. По прошествии этого времени приемник должен "запищать". Откройте передатчик – система сразу же должна перестать "пищать". Если этого не произошло, проверьте правильность установки. На больших расстояниях, возможно, необходимо увеличить мощность передатчика.
5. Выполните установку драйверов и программного обеспечения для клиентской и серверной частей приложения. Полную документацию по установке и настройке программного обеспечения Вы можете найти на прилагаемом диске или загрузить с нашего сайта по ссылке:

<http://mauzesoft.ru/docs>



**Помните, монтажные работы должен выполнять только квалифицированный специалист**