

Программно-аппаратный комплекс подсчета посетителей

MCounter X



Оглавление

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1. О программе.....	3
1.2. Системные требования.....	4
1.3. Описание и размещение файлов.....	5
2. УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ	9
2.1. Установка программы.....	9
2.2. Удаление программы.....	20
3. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА.....	21
3.1. Установка и настройка серверов счета.....	21
3.2. Установка и настройка центрального комплекса для администрирования серверов счета, обработки и графического анализа результатов.....	28
3.3. Настройка заданий.....	34
3.4. Обслуживание базы данных.....	38
4. ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ.....	44
4.1. Формирование отчетов.....	44
4.2. Работа с отчетами.....	47

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. О программе.

Программно-аппаратный комплекс “MCounter X” предназначен для непрерывного измерения динамики потока посетителей в магазинах, супермаркетах, торговых комплексах и на других объектах.

С помощью внешних датчиков программный комплекс подсчитывает количество посетителей, которые вошли на контролируемую территорию за определенный промежуток времени или вышли из неё. Полученные данные автоматически направляются в центральный комплекс накопления и обработки информации. Этот комплекс позволяет в графическом виде отображать статистику посещаемости, сравнивать полученные данные, проводить комплексный анализ динамики посещаемости как всего объекта, так и отдельно контролируемых его частей.

Программный комплекс позволяет удобным для вас образом составить схему подчинения наблюдаемых вами объектов. При этом будут учтены все уровни иерархии - от наивысшего, корпоративного, до уровня отделов и участков на конкретной территории. При этом появляется возможность гибко проводить сравнительный анализ на любом уровне иерархии.

Кроме того, программный комплекс поддерживает возможность подсчета данных, полученных от разных серверов счета (компьютеров), находящихся как в одной локальной сети, так и в любом месте, где есть Internet. Также существует возможность синхронизации локальных баз данных с глобальной (корпоративной) базой данных путем пересылки информации по электронной почте.

Данная версия программного обеспечения является универсальной и поддерживает работу с датчиками всех типов. Благодаря классической реализации не требует установки фреймворков, серверов баз данных и прочего стороннего программного обеспечения. Это особенно удобно для небольших компаний, а также для начала внедрения систем подсчета посетителей в крупные компании.

Программное обеспечение совместимо со всеми версиями операционной системы Windows. Однако в связи с усилением средств защиты пользователя в современных версиях операционной системы, необходимо предоставлять программному обеспечению MCounter X достаточно прав для работы! Более подробно читайте ниже.

1.2. Системные требования.

1. Программный комплекс “MCounter X” работает под управлением всех операционных систем семейства Microsoft Windows, начиная с Windows 98. На данный момент наиболее актуальной поддерживаемой версией является Windows 8.1.
2. Минимальные системные требования: процессор Intel Pentium 233MHz, ОЗУ 64Мб, видеокарта 4Мб, разделительная способность монитора 800x600x16 бит, операционная система Microsoft Windows 98 (но рекомендуется не ниже Microsoft Windows XP). Минимальный объем свободного места на жестком диске должен составлять 100Мб, но не меньше, чем необходимо для нормального функционирования установленной операционной системы согласно документации.
3. Используемые TCP/IP порты:

- Классический сервер счета (совместим с оборудованием MCounter ULTRA Light) открывает порт 2096 на прослушивание (для приема управляющих пакетов) и использует порт 2097 для обратной отсылки данных центральному комплексу.
- Сервер счета PRO (совместим с оборудованием MCounter ULTRA Standard) открывает порт 2094 на прослушивание (для приема управляющих пакетов) и использует порт 2097 для обратной отсылки данных центральному комплексу.
- Центральный комплекс открывает порт 2097 на прослушивание (для приема данных и ответов от серверов счета) и использует порты 2094 и 2096 для отправки управляющих пакетов на сервера счета соответствующей версии.
- Синхронизация через почтовое соединение использует протоколы SMTP (порт 25) для отправки почты и POP3 (порт 110) для приема. Порты являются стандартными.

На одном компьютере могут быть установлены сервера счета обеих версий. Для нормальной работы порты, указанные выше, должны быть доступны на соответствующих компьютерах, серверах и сетевом оборудовании. Также необходимо проверить, что порты разрешены в защитном программном обеспечении (антивирус, брандмауэр).

1.3. Описание и размещение файлов.

Полный пакет программного комплекса “MCounter X” состоит из нескольких программных продуктов, которые после инсталляции попадают в указанный вами каталог (по умолчанию это C:\Program

Files\MCounterX для 32-битных операционных систем или C:\Program Files (x86)\MCounterX для 64-битных операционных систем):

- Центральный комплекс для администрирования серверов счета, обработки и графического анализа результатов. Располагается в каталоге “MCounterX”. Содержимое каталога:

Каталог “BOXES”

Каталог “Export”

Каталог “IN”

Каталог “OUT”

Каталог “LOCALS”

Каталог “Help”

Исполняемый файл “custserv.exe”

Исполняемый файл “MCounter.exe”

Библиотека “qtintf70.dll”

Библиотека “MDESDec.dll”

Этот файл помощи “Help\Help.pdf”

- Классический сервер счета. Располагается в каталоге “MCNTServer”. Содержимое каталога:

Каталог “BOXES”

Каталог “LOCALS”

Исполняемый файл “s_serv.exe”

Исполняемый файл “MCNTServer.exe”

Библиотека “MDESDec.dll”

- Сервер счета PRO. Располагается в каталоге “MCNTServer_Pro”. Содержимое каталога:

Каталог “BOXES”

Каталог “LOCALS”

Исполняемый файл “s_serv_pro.exe”

Исполняемый файл “MCNTServer_Pro.exe”

Библиотека “MDESDec.dll”

- Программа для проверки и настройки счетчиков MCounter ULTRA Light. Располагается в каталоге “TestCounters”. Содержимое каталога:

Исполняемый файл “TestCounters.exe”

Библиотека “MDESDec.dll”

- Программа для проверки и настройки счетчиков MCounter ULTRA Standard. Располагается в каталоге “MCounterX_Test”. Содержимое каталога:

Исполняемый файл “MCounterX_Test.exe”

Библиотека “MDESDec.dll”

- Драйвера. Устанавливаются отдельно из каталога Drivers на установочном диске. Начиная с версии Windows Vista, драйвера могут быть загружены и установлены автоматически при подключении устройства (при этом необходим доступ к Центру обновлений Windows).

Обновление драйверов вы можете загрузить по ссылке:

<http://schetchikposetitelei.com.ua/programmnoe-obespechenie/drajvera/>

- Утилиты. Тестеры счетчиков (без необходимости установки), а так же другое полезное программное обеспечение (утилиты) вы можете загрузить по ссылке:

<http://schetchikposetitelei.com.ua/programmnoe-obespechenie/utility>

- Документация. Дополнительную документацию по установке, настройке и использованию программно-аппаратного комплекса MCounter вы можете найти на нашем сайте.

<http://schetchikposetitelei.com.ua>

Если вы не можете найти ответ на свой вопрос, воспользуйтесь страницей Технической поддержки:

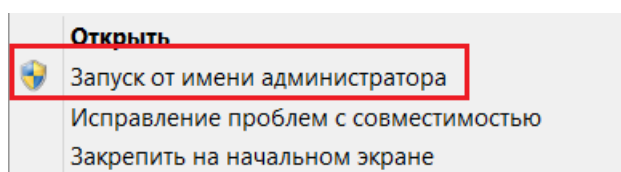
<http://schetchikposetitelei.com.ua/home/tehnicheskaya-podderzhka>

2. УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ

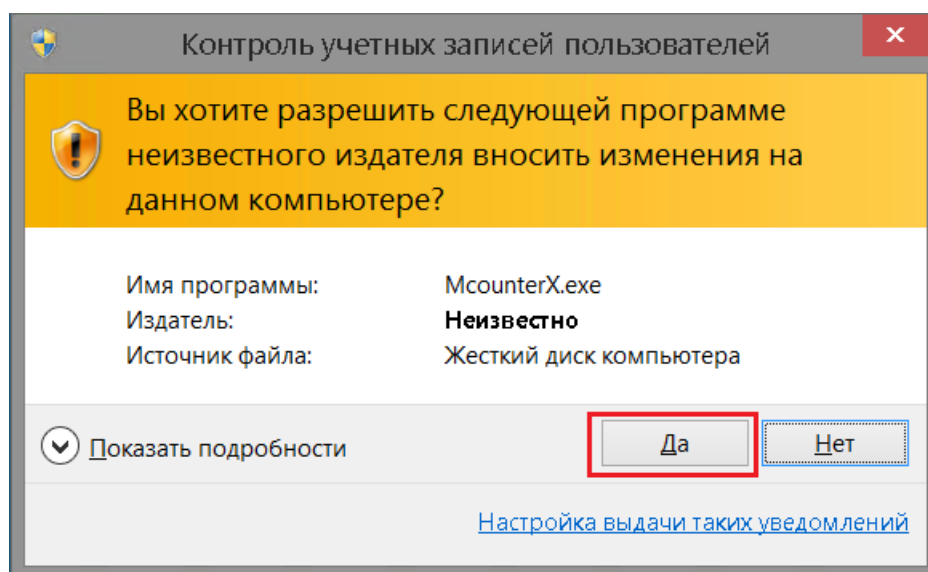
2.1. Установка программы.

1. Вставьте установочный диск (программный комплекс “MCounter X” может распространяться и на других носителях, в том числе может быть загружен с официального сайта <http://schetchikposetitelei.com.ua>).
2. При установке с диска, запустите файл “MCounterX_Install.exe” в корневом каталоге диска.

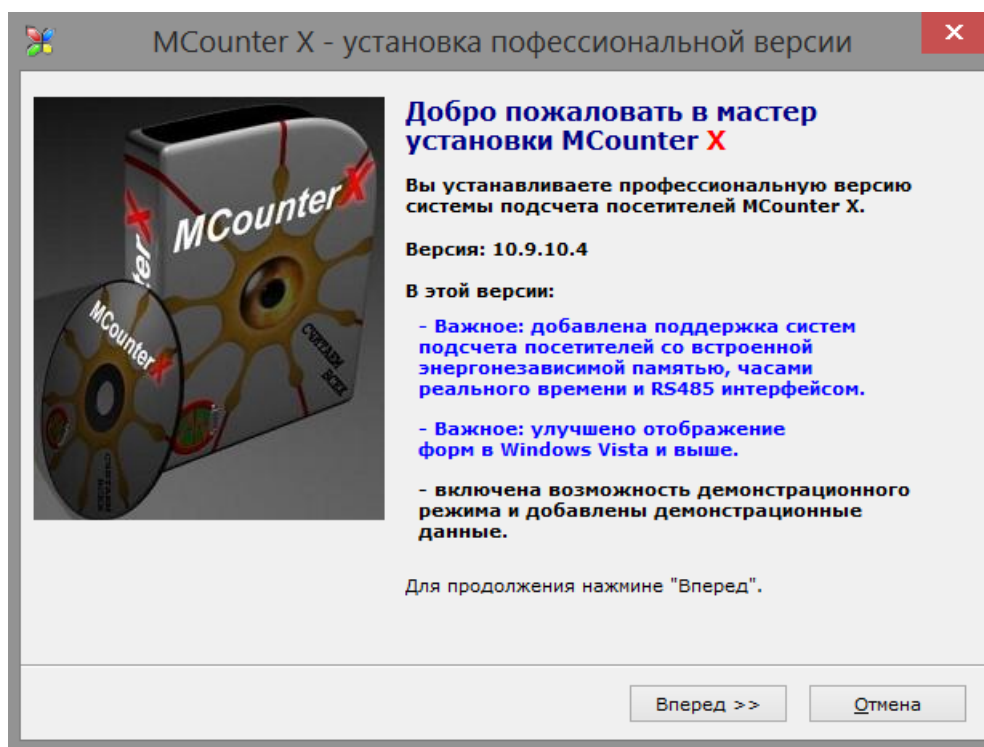
Для операционных систем Windows Vista и выше, с активным контролем учетных записей, необходимо выполнить запуск от имени администратора (щелкните правой кнопкой мыши на файле и выберите пункт **Запуск от имени администратора** из контекстного меню).



После запуска появится следующее окно (только при активном контроле учетных записей):

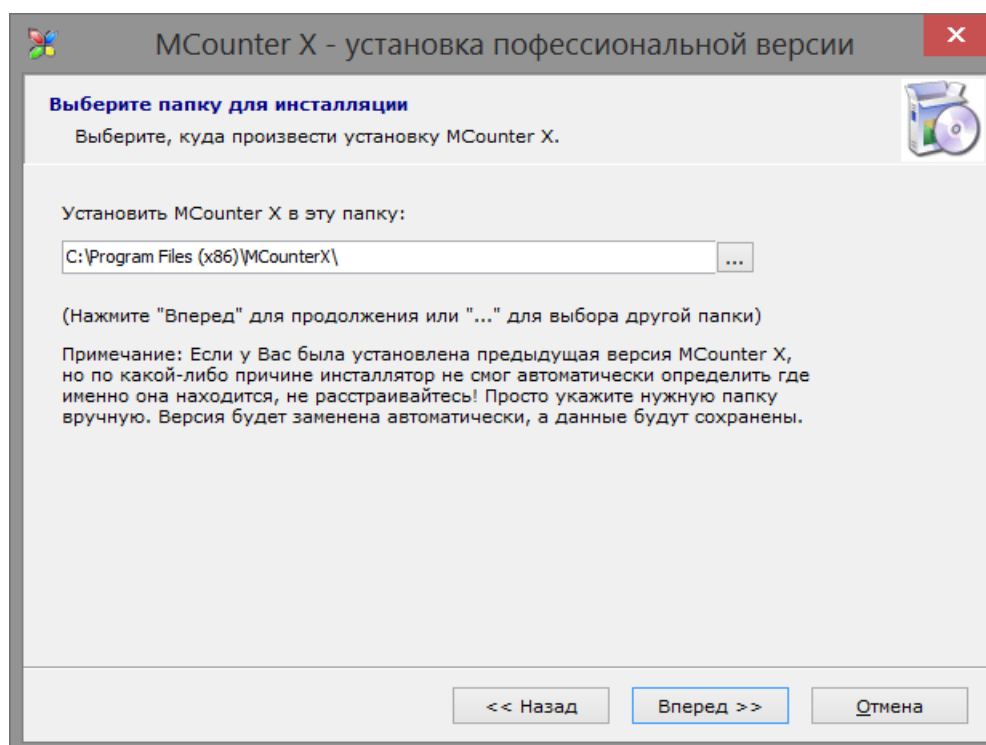



Нажмите кнопку “Да” чтобы запустить программу установки.



Нажмите кнопку “Вперед”.

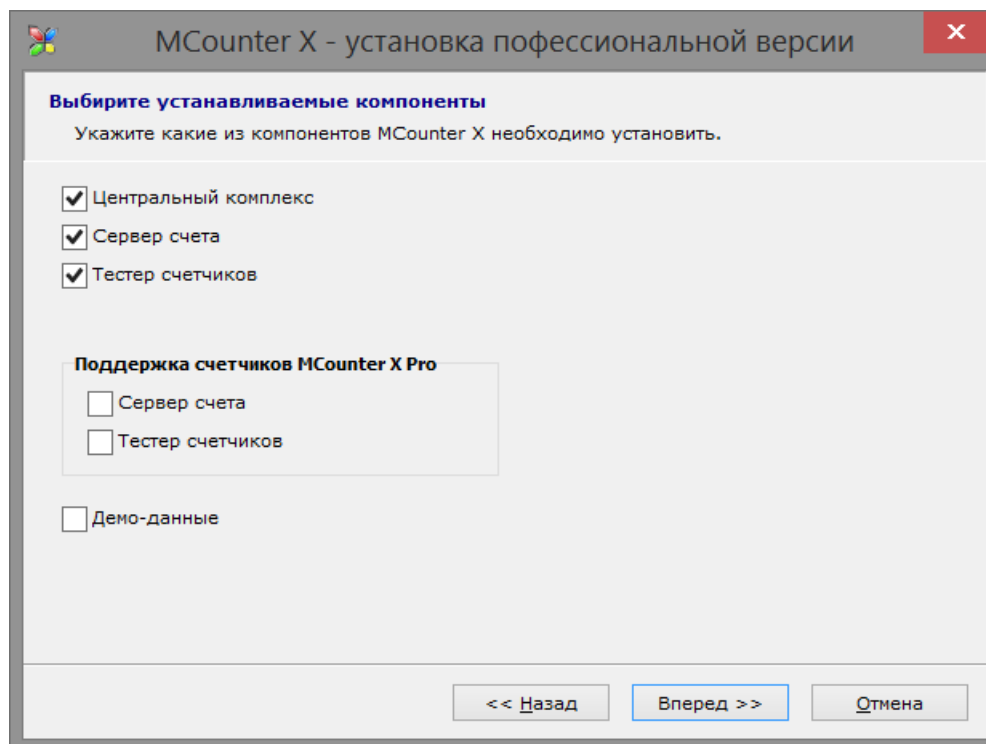
3. В следующем окне необходимо выбрать каталог для установки программного комплекса “MCounter X”:



По умолчанию программный комплекс будет установлен в каталог “C:\Program Files\MCounterX” для 32-битных операционных систем или “C:\Program Files (x86)\MCounterX” для 64-битных операционных систем. При желании вы можете его изменить, нажав на кнопку .

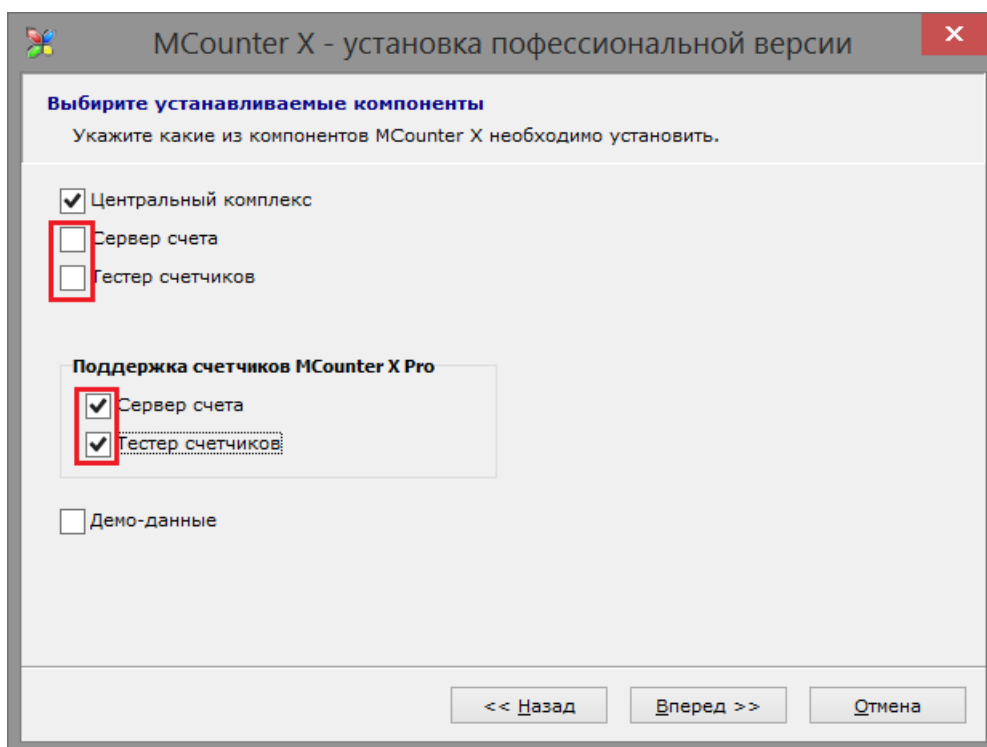
Для продолжения нажмите кнопку “Вперед”.

4. Выберите компоненты, которые вы желаете установить.



Программный комплекс “MCounter X” поддерживает распределенную установку, когда центральный комплекс и сервера счета установлены на разные компьютеры. Например, центральный комплекс может быть установлен только в центральном офисе, а сервера счета - в каждом магазине.

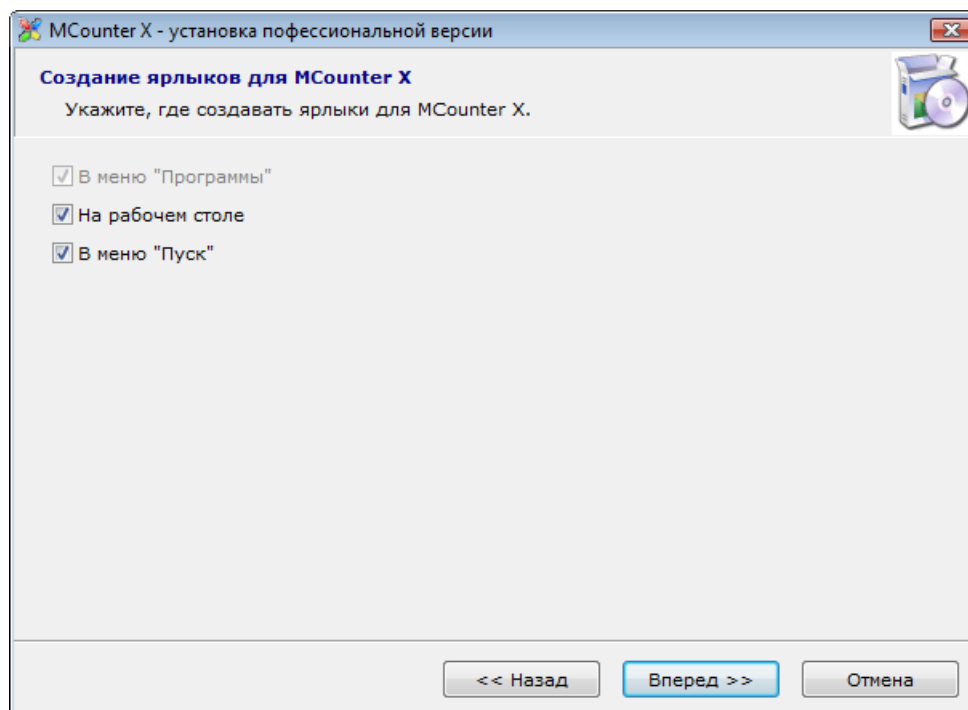
Важно: Для оборудования MCounter ULTRA Standard необходимо выбрать пункты **Сервер счета** и **Тестер счетчиков** в секции **Поддержка счетчиков MCounter X Pro** (смотрите рисунок ниже).



Для установки демонстрационных данных выберите пункт **Демо-данные**.

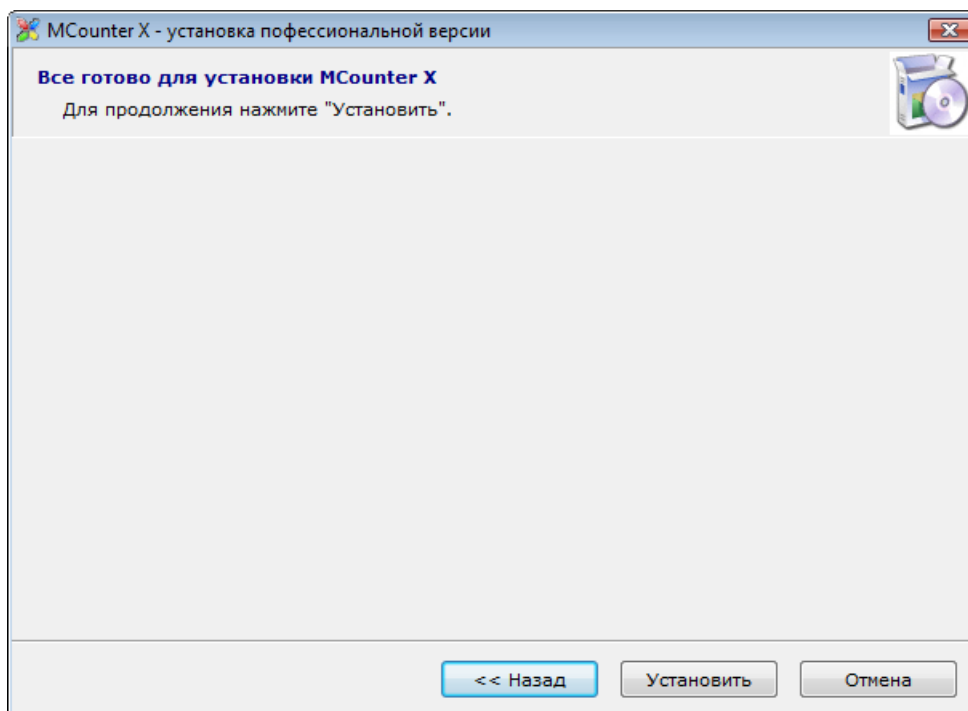
Для продолжения нажмите кнопку **“Вперед”**.

5. Выберите, где будут созданы ярлыки для запуска выбранных компонентов программного комплекса.

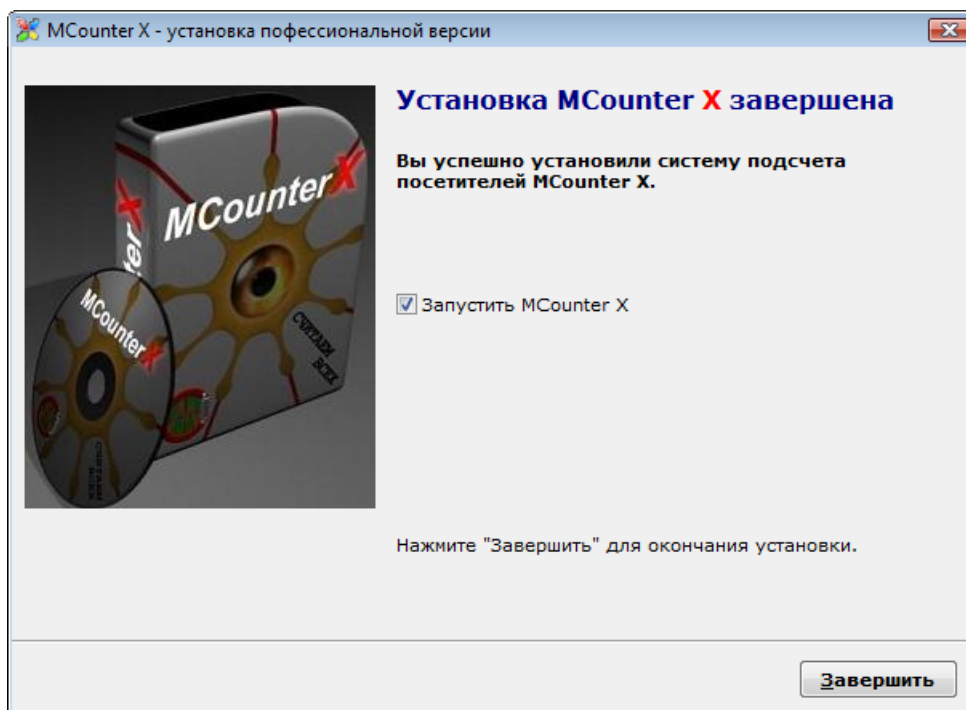


Для продолжения нажмите кнопку **“Вперед”**.

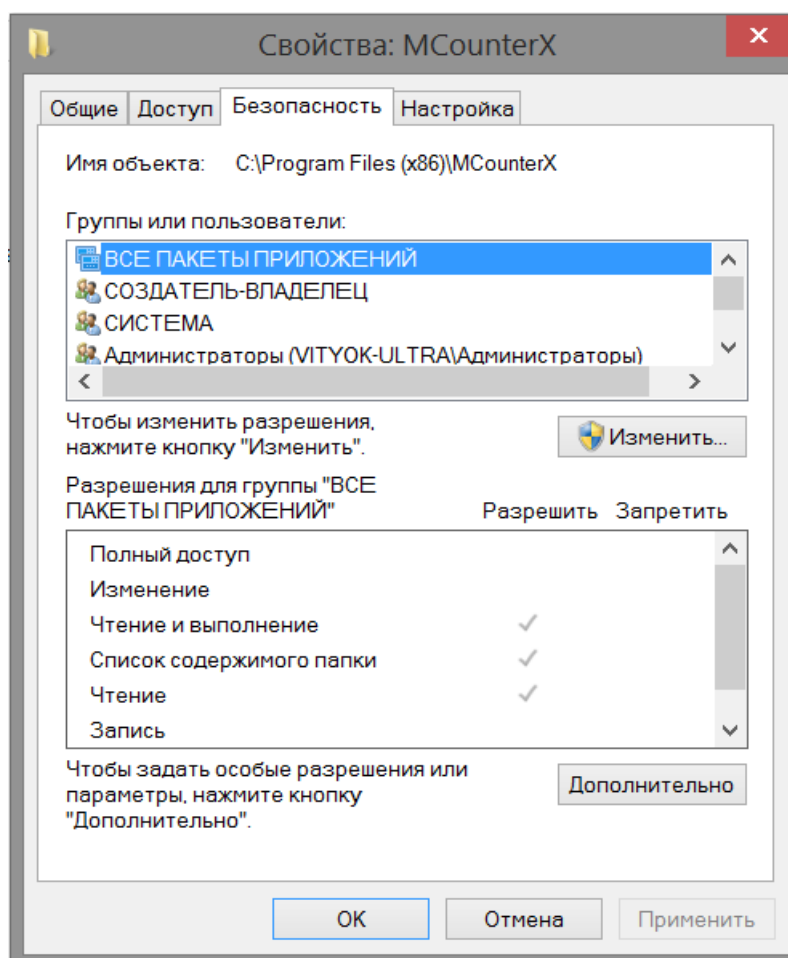
6. Нажмите кнопку **“Установить”** для начала установки программного комплекса.



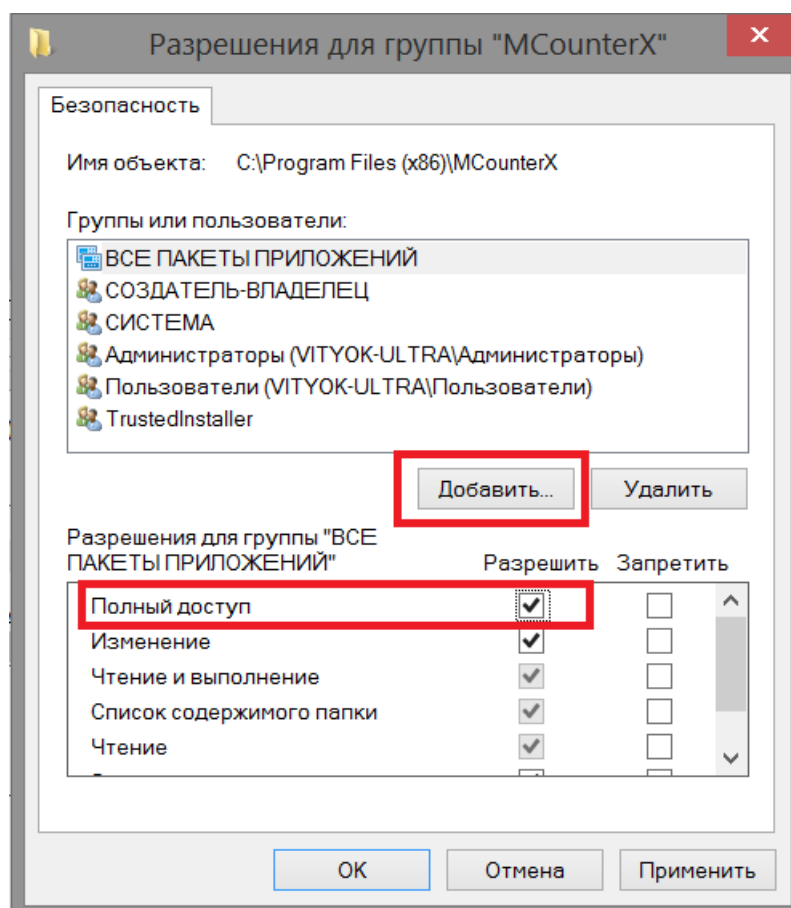
7. Нажмите кнопку “Завершить” для окончания установки. Если галочка “Запустить MCounter X” установлена, то программно-аппаратный комплекс “MCounter X” будет автоматически запущен.



8. Дополнительным, но обязательным, шагом является настройка прав доступа программного обеспечения к диску. Для этого найдите на диске папку, куда была установлена программа. Нажмите правой кнопкой мыши и выберите **Свойства** из контекстного меню.
- Откройте вкладку **Безопасность**.

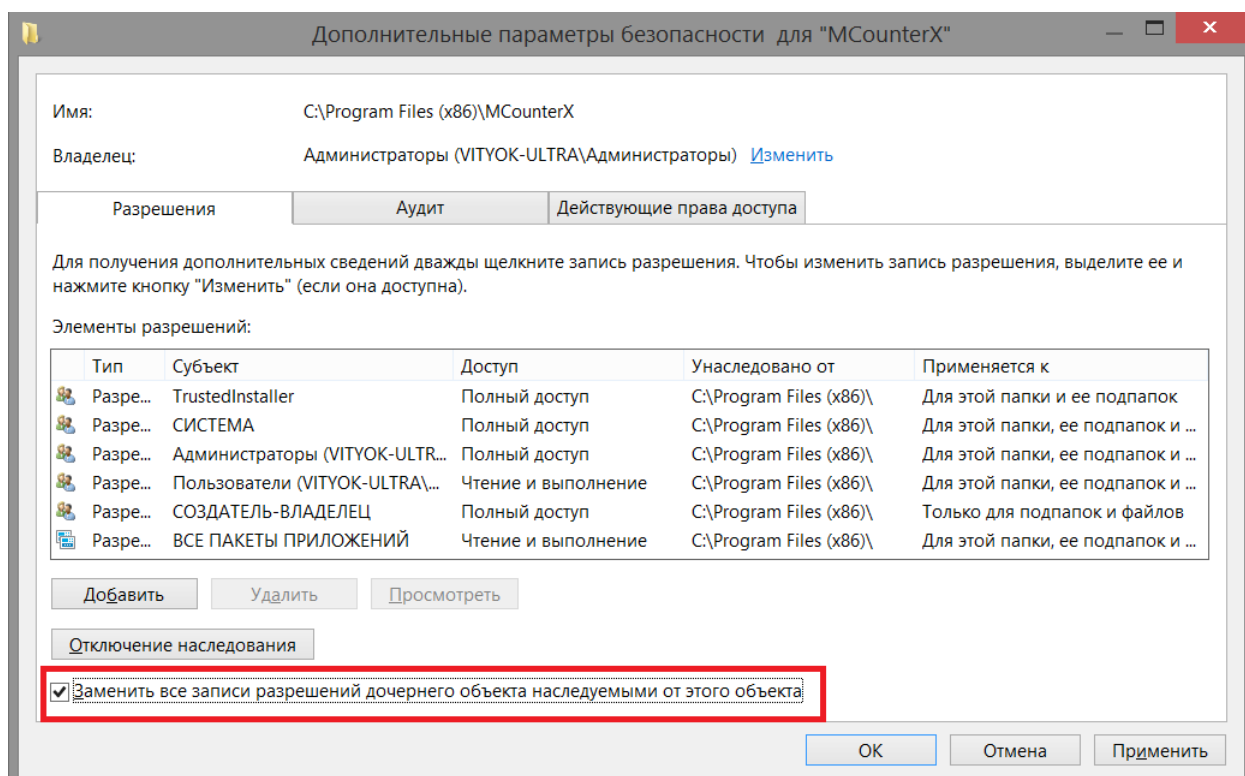


Нажмите кнопку **Изменить**.



В открывшемся окне с помощью кнопки **Добавить** добавьте всех пользователей, которые будут пользоваться данным программным обеспечением. Установите для каждого из них галочку **Полный доступ > Разрешить**. Нажмите кнопку **ОК** чтобы применить изменения.

Нажмите кнопки **Дополнительно > Изменить разрешения**.



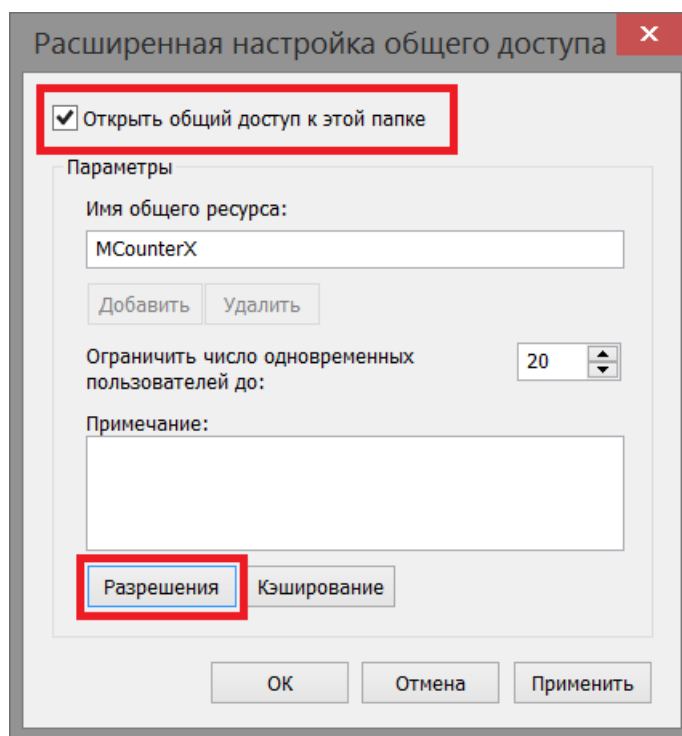
В открывшемся окне установите галочку на поле **Заменить все записи разрешений дочернего объекта наследуемыми от этого объекта**. Нажмите кнопку **ОК** чтобы применить изменения.

Нажмите кнопку **ОК** чтобы применить изменения и закрыть окно свойств.

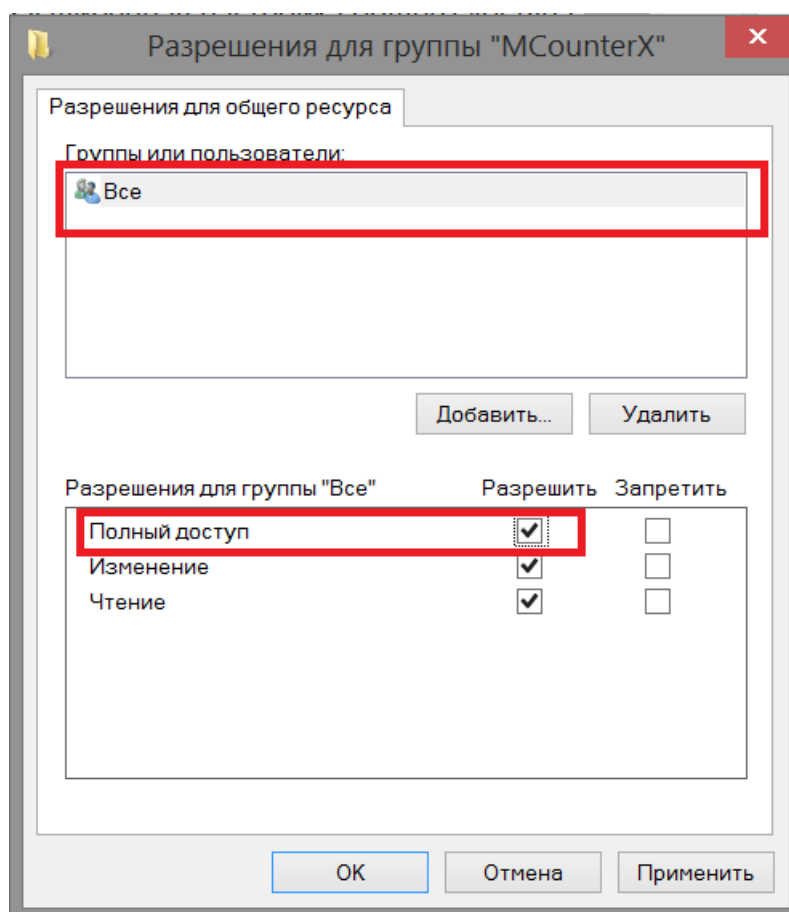
В некоторых версиях Windows отсутствует вкладка **Безопасность**. В этом случае необходимо просто открыть общий доступ к папке. Для этого найдите на диске папку, куда была установлена программа.

Нажмите правой кнопкой мыши и выберите **Свойства** из контекстного меню.

Откройте вкладку **Доступ** и нажмите кнопку **Расширенная настройка**.



В открывшемся окне установите галочку на поле **Открыть общий доступ к этой папке** и нажмите кнопку **Разрешения**.



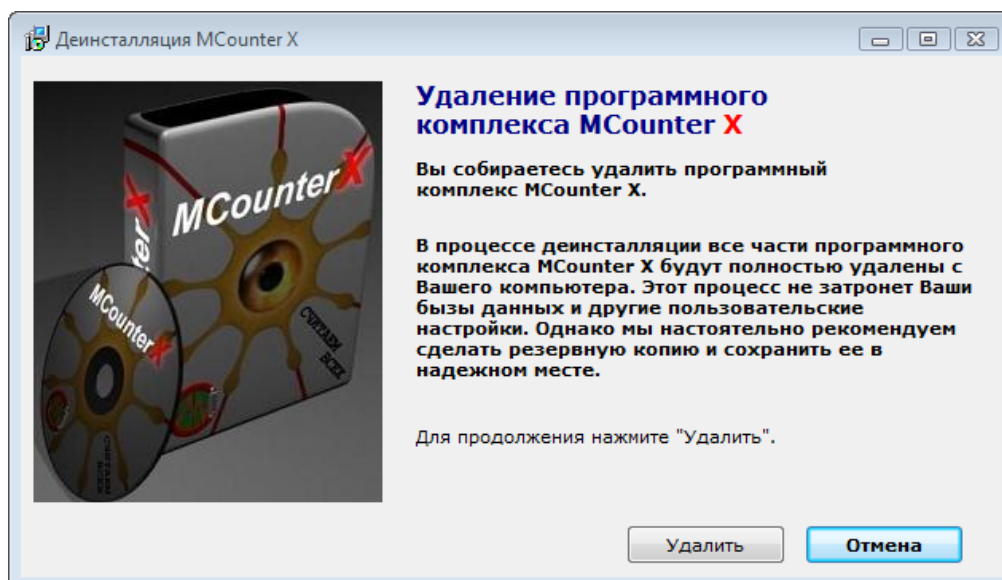
Выберите **Все** и установите галочку в поле **Полный доступ**.

Нажмите кнопку **ОК** на всех открытых окнах, чтобы применить изменения.

Примечание: В разных версиях Windows шаги настройки могут отличаться. В затруднительных ситуациях обратитесь к справке Windows или к системному администратору.

2.2. Удаление программы.

1. Для удаления программного комплекса “MCounter X” запустите **Пуск > Все программы > MCounter X > UnInstall**.



2. В появившемся окне нажмите **“Удалить”** для удаления программы.

Примечание: Удаление программы не влечет за собой удаление пользовательских данных. Если эти данные Вам больше не нужны, удалите их вручную.

Примечание: Для установки обновлений удалите предыдущую версию и установите новую. При этом все данные и настройки будут сохранены.

3. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА

Ниже приведена рекомендуемая последовательность для установки и настройки программного комплекса “MCounter X”.

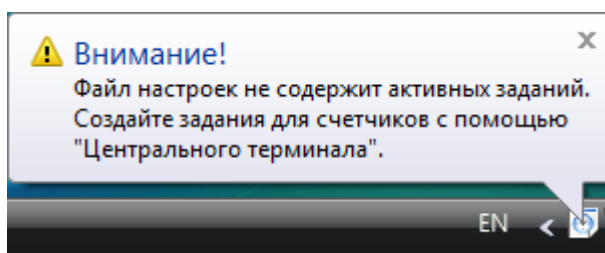
3.1. Установка и настройка серверов счета.

Для начала необходимо установить сервера счета на компьютерах, к которым непосредственно подключены счетчики посетителей.

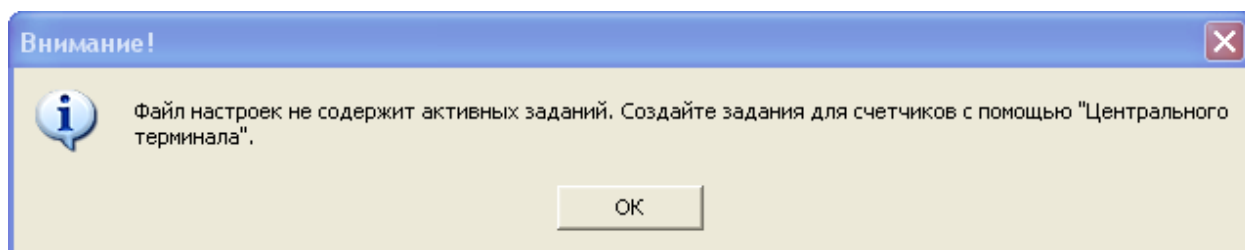
1. Установите и подключите счетчики к компьютеру согласно инструкции. Включите их в сеть ~220 В.
2. Подождите несколько минут. Если счетчики начали пищать, произведите их настройку согласно инструкций по настройке счетчиков.
3. Последующие настройки выполняйте под учетной записью администратора.
4. Выполните инсталляцию (смотрите раздел 2 данного руководства).

Внимание! Не устанавливайте программу на сетевые диски, съёмные носители и диски, созданные с помощью утилиты **subst**. Доступность таких дисков зависит от множества факторов, которые могут повлиять на стабильность работы программы.


5. Запустите программу Пуск > Все программы > MCounter X > Сервер счета. Если приложение устанавливается впервые, то программа должна выдать сообщение:




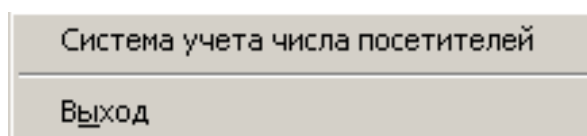
или для Windows'98



Если это сообщение не появилось, значит программа не запустилась или она была установлена в указанный вами каталог раньше. Чтобы закрыть сообщения под Windows' 98 необходимо нажать кнопку “ОК”.

Про то, что программа запустилась свидетельствует появление значка  в области **Tray** (возле часов).

6. После успешного запуска программы **Сервер счета**, она автоматически прописывается в системный реестр Windows. Для Windows 2000 и выше программа прописывается в качестве системного сервиса и запускается автоматически при старте Windows.
7. Для того, чтобы закрыть программу, щелкните правой кнопкой мыши на значке  в области **Tray** (возле часов). Появится меню, из которого нужно выбрать “Выход”.



На запрос программы о подтверждении выхода ответьте “Да”.

8. Подключите к компьютеру адаптер (переходник) на COM или USB порт. Для USB-адаптера потребуется установить драйвера. Установите их из папки Drivers на диске, либо загрузите с сайта

<http://schetchikposetitelei.com.ua/programmnoe-obespechenie/drajvera/>

9. Теперь необходимо провести проверку и настройку подключенных к счетчиков.

- Для оборудования MCounter ULTRA Light запустите программу Пуск > Все программы > MCounter X > Тестер счетчиков. После запуска появится следующее окно:

Программа настройки счетчиков

Порт: USB Старт Стоп

Вошло: 0

Вышло: 0


Фотодиод ВХОД ●

Фотодиод ВЫХОД ●

☐ Инвертировать счет

Второй сигнал

☐ DSR ☒ RING ☐ RLSD

Код: - - - 

Пакет данных

Фото Вх	Фото Вых	Сч. сброс	Сч. Вх	Сч. Вых
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Режим:

Латентность MC-NET:

В программе настройки счетчиков выберите USB или COM-порт, к которому подключен счетчик. Новое оборудование подключается только через USB порт.

В окне “Второй сигнал” укажите, какая линия COM-порта используется в счетчике (по умолчанию это RING). Не меняйте это значение для нового оборудования! Эта опция существует только для обратной совместимости.

В окне “Код” укажите серийный номер для тестируемого счетчика посетителей.

Для того, чтобы поменять направления входа/выхода и при этом ничего не переключать на самих счетчиках используйте поле

“Инвертировать счет”. Галочка в этом поле заставит вход и выход поменяться местами.

Для начала тестирования нажмите кнопку **“Старт”**.

После начала тестирования вы увидите, как изменяются уровни **“Фотодиод ВХОД”** и **“Фотодиод ВЫХОД”** при пересечении лучей счетчиков. Если уровень заполнен, значит фотодиод, соответствующий этому уровню открыт, если уровень не заполнен, значит фотодиод перекрыт. Обе маленькие точки справа от этих полей при нормальной передаче данных должны мерцать. Если этого не происходит, проверьте, что на счетчике присутствует питание, а также корректность подключения счетчика к компьютеру.

В полях **“Вошло”** и **“Вышло”** можно посмотреть сколько человек зашло или вышло через тестируемый проход за период тестирования.

Поле Латентность MC-NET служит для отображения средней задержки между передачей двух пакетов в миллисекундах. Нормальное значение от 2000 до 4000. Большая латентность свидетельствует о высоких помехах в линии.

После начала тестирования становится активной кнопка **“Стоп”**. Нажатие на эту кнопку для остановки тестирования.

Внимание! Перед тем, как начать тестирование, проверьте, что соответствующий USB или COM-порт свободен (то есть не запущено ни одного приложения, которое его использует). Также следует помнить, что программа **“Сервер счета”** использует те же порты. Поэтому при проверке системы при наличии уже запущенных заданий, приостанавливайте те из них, которые занимают тестируемые порты. Как запустить или остановить задание будет описано ниже.

- Для оборудования MCounter ULTRA Standard запустите программу Пуск > Все программы > MCounter X > Тестер счетчиков Pro. После запуска появится следующее окно:

МCounter X Professional - установка и диагностика

Основные | **Дополнительно**

Серийный номер: - - -

Ошибка! Неверный серийный номер.

Дата/Время операции

Год: 2013
 Месяц: 11
 День: 6
 Час: 21
 Минута: 20
 Секунда: 56
☒ Автоматически

Данные

	0:00-1:00	1:00-2:00	2:00-3:00	3:00-4:00	4:00-5:00	5:00-6:00	6:00-7:00	7:00-8:00	8:00-9:00	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00
Вошло	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Вышло	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Перекрыто	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Выключено	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

	12:00-13:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00	16:00-17:00	17:00-18:00	18:00-19:00	19:00-20:00	20:00-21:00	21:00-22:00	22:00-23:00	23:00-24:00
Вошло	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Вышло	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Перекрыто	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Выключено	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

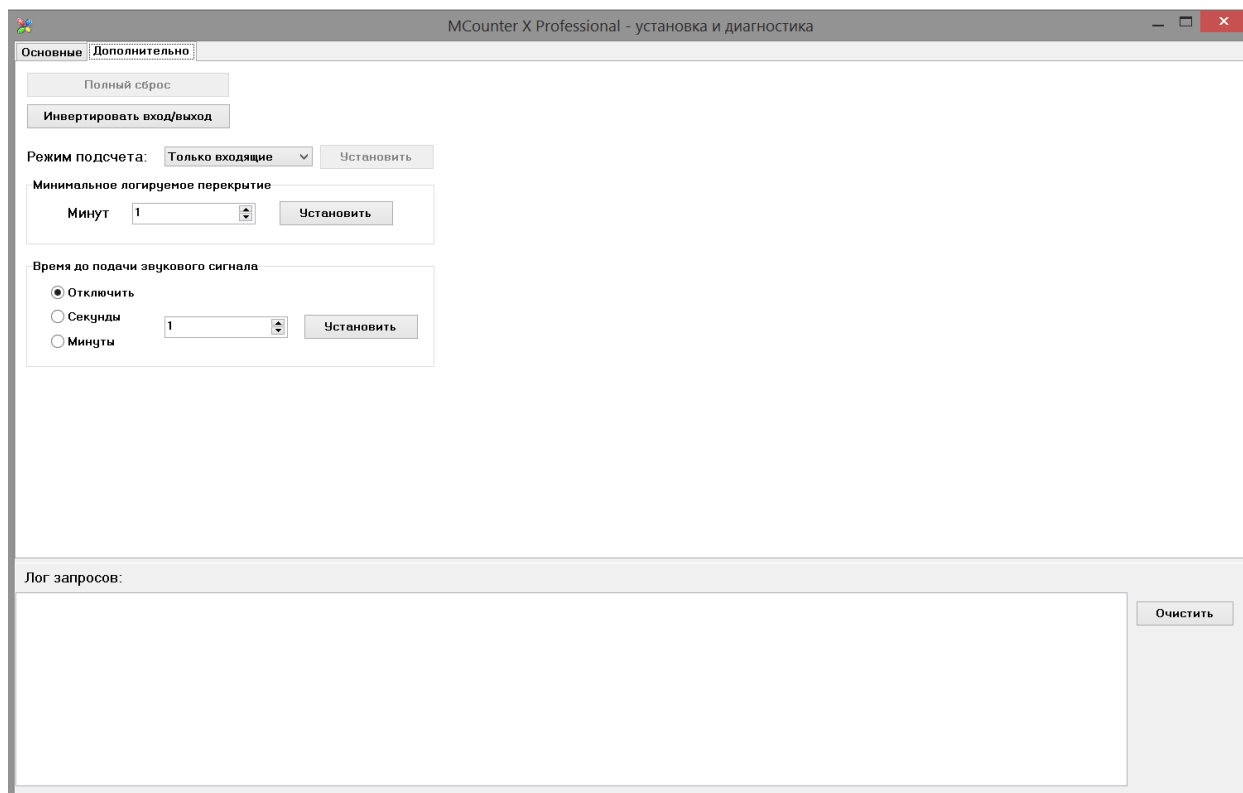
В сумме за день

Вошло: Перекрыто:
 Вышло: Выключено:

Лог запросов:

Для начала тестирования введите серийный номер счетчика посетителей в поле **Серийный номер** и нажмите кнопку **Запуск опроса**.

Для начала работы со счетчиком, перейдите на вкладку **Дополнительно**.



Нажмите кнопку **Полный сброс**. Это инициализирует счетчик, синхронизирует его внутренние часы и очистит старые или тестовые данные. Если счетчик подключен верно, после выполнения данной команды вы услышите протяжный писк, после которого в нижнем окне **Лог запросов** увидит данные.

Вы также можете поменять направление подсчета посетителей, нажав кнопку **Инвертировать вход/выход**.

Можно также изменить минимальное длительное перекрытие счетчика посетителей, которое будет записано в лог, и время длительного перекрытия до подачи звукового сигнала. Для этого введите значение в соответствующее поле и нажмите кнопку **Установить**. В окне **Лог запросов** вы должны увидеть сообщение об успешности выполненной операции.

Вернитесь на вкладку **Основные**. В центральном окне **Данные** отображается количество вошедших/вышедших посетителей за текущие сутки с разрезе каждого часа. Также там вы найдете информацию о длительных перекрытиях и отключениях прибора.

Часы счетчика при нормальной работе постоянно синхронизируются с компьютером. Однако, при необходимости, вы можете сделать это вручную с помощью кнопки Синхронизация.

3.2. Установка и настройка центрального комплекса для администрирования серверов счета, обработки и графического анализа результатов.

Центральный комплекс для администрирования серверов счета, обработки и графического анализа результатов устанавливается только на один компьютер, на котором будет вестись централизованная база данных, в которой будет собрана информация со всех счетчиков. Для установки и настройки центрального комплекса выполните следующие действия:

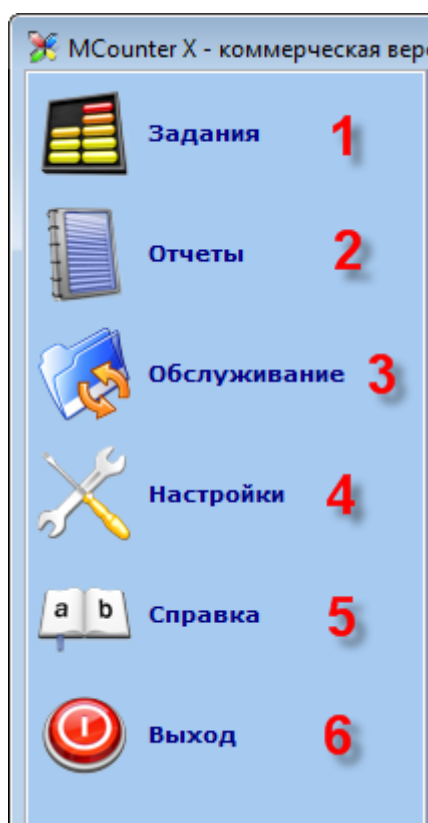
1. Убедитесь, что вы произвели полную настройку всех серверов счета.

Внимание! При использовании одного сервера счета вы можете устанавливать центральный комплекс как на ту же машину, где уже стоит сервер счета, так и на другую машину. При использовании нескольких серверов счета, вы устанавливаете сервера счета на разные машины (по одному серверу счета на одну машину), а центральный комплекс устанавливаете только в единственном экземпляре. Если сервер счета и центральный комплекс установлены на разные компьютеры, обязательным условием является наличие локального соединения этих компьютеров или постоянного соединения через Интернет не требующее ввода имени пользователя и пароля.

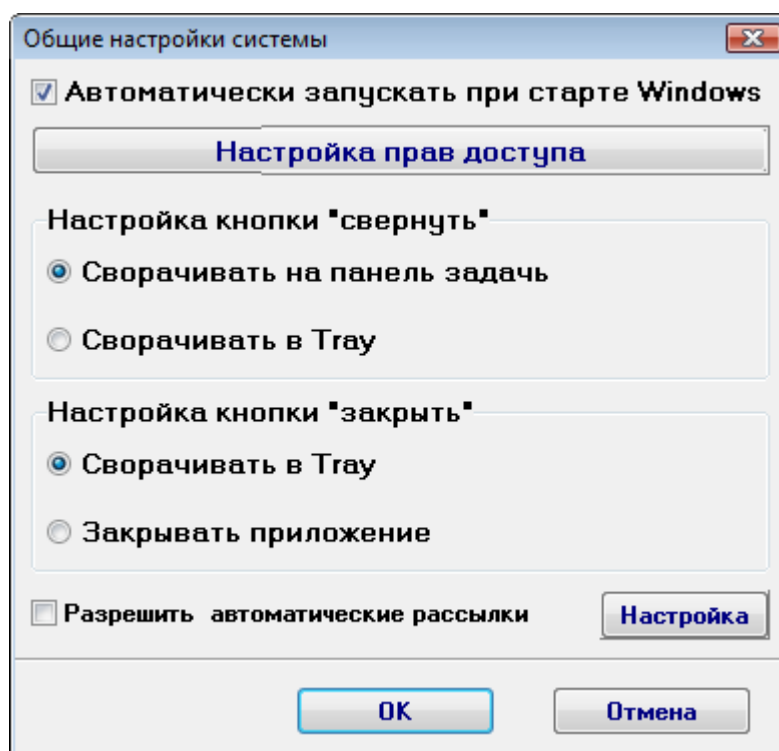
2. Последующие настройки выполняйте под учетной записью администратора.
3. Если центральный комплекс не был установлен при установке серверов счета, выполните инсталляцию (смотрите раздел 2 данного руководства).

Внимание! Не устанавливайте программу на сетевые диски, съёмные носители и диски, созданные с помощью утилиты **subst**. Доступность таких дисков зависит от множества факторов, которые могут повлиять на стабильность работы программы.

4. Запустите программу Пуск > Все программы > MCounter X > Центральный комплекс. После запуска появится значок 🦋 в области Tray (возле часов).
5. При двойном щелчке левой кнопки мыши на этом значке, разворачивается основное окно центрального комплекса:



6. С помощью основной кнопочной панели вы можете выполнять те или иные операции в центральном комплексе.
7. Прежде всего, следует помнить, что вы всегда можете получить эту справку, нажав кнопку **“Справка”** (5).
8. Для того, чтобы закрыть программу и временно прекратить запись в централизованную базу данных, следует нажать кнопку **“Выход”** (6). Следует помнить, что центральный комплекс служит лишь для накопления и обработки информации, и при его закрытии подсчет посетителей будет продолжаться.
9. При первой установке программы произведите ее первоначальную настройку. Для этого нажмите кнопку **“Настройки”** (4). Вы увидите следующее окно:



10. В поле **“Автоматически запускать при старте “Windows”** поставьте галочку, если вы хотите, чтобы программа автоматически запускалась при каждом запуске Windows. Для Windows 2000 и выше программа регистрируется в системных

сервисах и запускается при старте Windows до того, как будет произведен вход под конкретной учетной записью. По умолчанию программа запускается свернутой в Tray (возле часов).

11. В окне настроек системы вы также можете определить поведение приложения при нажатии на кнопки “свернуть” и “закрыть” в правом верхнем углу окна. Тут следует помнить, что при сворачивании программы в Tray закрываются все внутренние окна.
12. Нажав на кнопку “Настройка прав доступа” вы получаете возможность задать права доступа для трех групп пользователей: администратор, менеджер, директор, а также задать пароль для каждой из групп.

Настройка прав доступа

Пароль администратора

☒ Установить пароль администратора

Пароль:

Повтор:

Пароль директора

☒ Установить пароль директора

Пароль:

Повтор:

Пароль менеджера

☒ Установить пароль менеджера

Пароль:

Повтор:

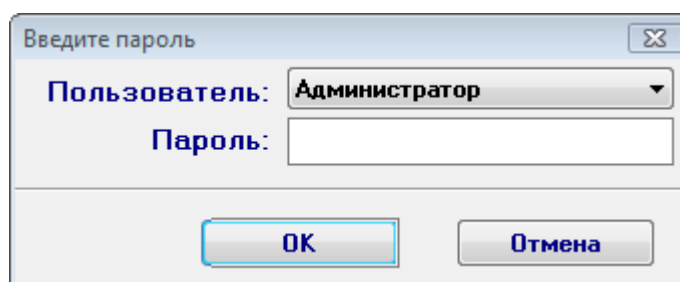
OK Отмена

Поставьте галочки напротив тех ролей, которым вы хотите разрешить допуск и введите пароли.

Внимание! Если пароль администратора не задан, то доступ к центральному комплексу не ограничивается даже при условии, если остальные пароли заданы.

Внимание! Пароли к центральному комплексу хранятся в хешированном (шифрованном) виде. Поэтому при попытке повторного просмотра пароля (после его смены и задания) в соответствующих полях введены 12 звездочек, а не сам пароль. Звездочки указывают на то, что пароль установлен. Не пытайтесь редактировать этот пароль. Это может привести к непредсказуемым результатам. Лучше введите его полностью.

13. Если установлены пароли на доступ, то при попытке развернуть приложение из области Tray всплывает табличка:



В поле “Пользователь” выберите ту учетную запись, к которой вы имеете доступ. В поле “Пароль” введите сам пароль. Затем нажмите ОК. Если пароль был введен верно, то вы увидите привычное главное окно центрального комплекса.

Следует помнить, что пользователь с учетной записью “Администратор” имеет полный доступ к центральному комплексу. Пользователь с учетной записью “Директор” имеет полный доступ ко всем меню центрального комплекса за исключением меню “Задания” (1) и “Настройки” (4).

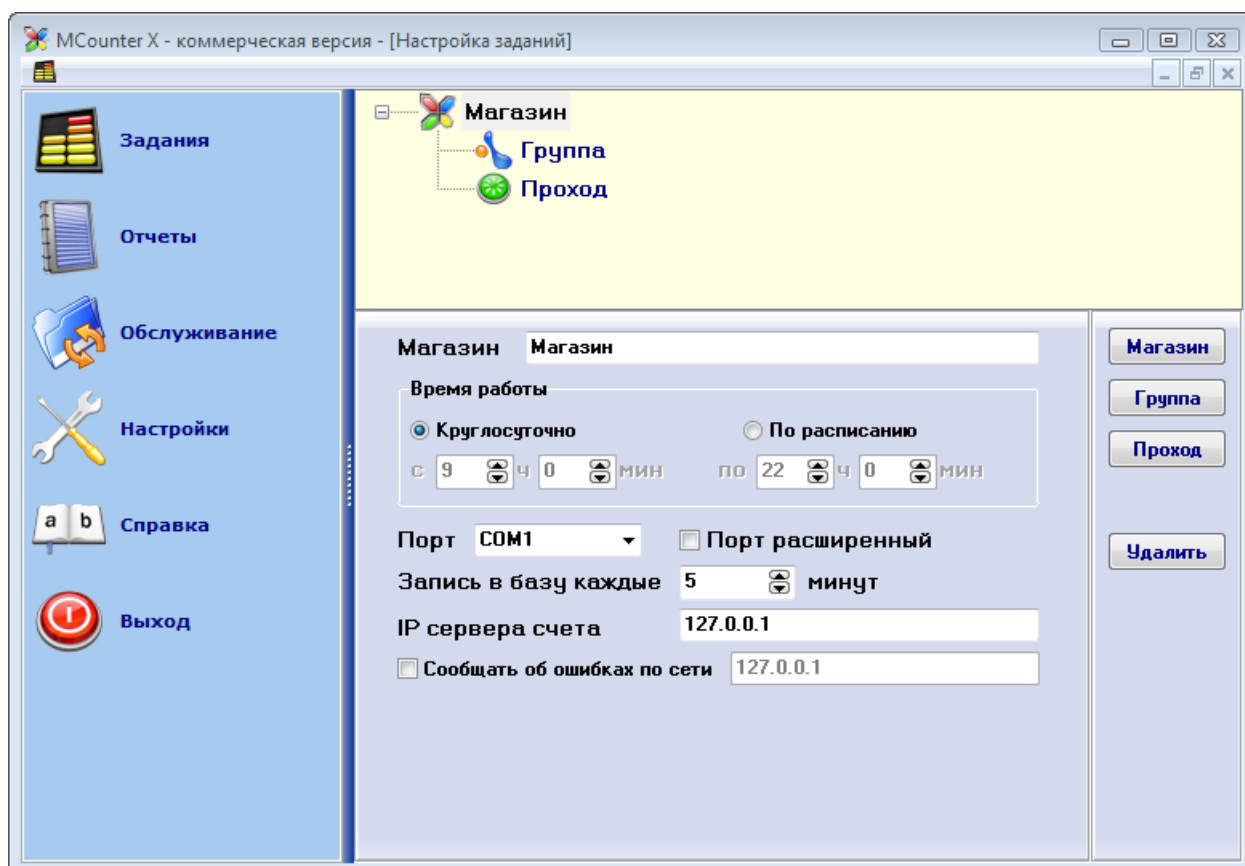
Пользователь с учетной записью “Менеджер” имеет полный доступ только к меню “Отчеты” (2). В меню “Настройки” (4) пользователю “Директор” и “Менеджер” доступна только смена собственного пароля.

14. У вас также есть возможность настроить автоматическую синхронизацию базы данных по почте. Но при первой установке необходимо **снять** галочку в поле “Разрешить автоматические рассылки”.

15. Теперь можно перейти непосредственно к настройке заданий.

3.3. Настройка заданий

1. Теперь можно перейти непосредственно к настройке заданий. Для этого выберите пункт “Задания” (1) главного меню. Вы увидите следующее окно:



2. На правой панели размещены кнопки для создания соответствующих элементов иерархии заданий. Корневым элементом является магазин. Каждый магазин может содержать группы, проходы и точки. Каждая группа и точка в свою очередь могут также содержать группы, проходы и точки. Группа, точка и магазин функционально практически ничем не отличаются. Все это разнородные группы элементов, назначение

которых объединять в себе другие элементы. Однако корневым элементом обязательно должен быть магазин.

3. Магазины и группы могут содержать проходы. Проход - это непосредственно тот элемент, который ведет статистику посетителей, принимая ее с сервера.

The screenshot shows the 'Проход' (Pass) configuration window. It includes the following fields and options:


- Проход:** A text field containing 'Проход'.
- Время работы:**
 - ☒ Круглосуточно
 - ☐ По расписанию
 - с 9 ч 0 мин по 22 ч 0 мин
- Порт:** A dropdown menu showing 'COM1'.
- ☐ **Расширенный:** A checkbox with a value of 0.
- Запись в базу каждые:** 5 минут.
- IP сервера счета:** 127.0.0.1.
- ☐ **Сообщать об ошибках по сети:** 127.0.0.1.
- Второй сигнал:**
 - ☐ DSR
 - ☒ RING
 - ☐ RLSD
- ☐ **Обратить счет**
- Ящик:** UMUEWJ
- Код:** Four empty text boxes separated by dashes.

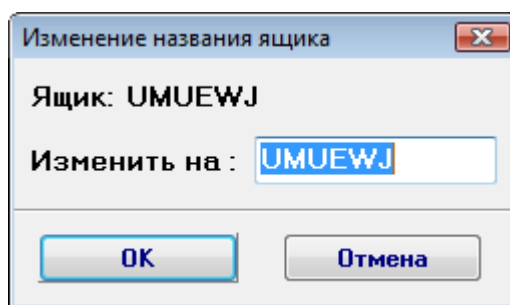
По умолчанию проход не активен. В таком состоянии можно редактировать его свойства. Введите название прохода, время его работы (фактически совпадает со временем работы магазина), IP-адрес сервера счета (где установлен счетчик). Если счетчик установлен локально, то IP-адрес будет 127.0.0.1. Также обязательным является указание USB или COM-порта на сервере счета, к которому подключен счетчик.



Важно! Для оборудования MCounter ULTRA Light необходимо выбрать порт USB. Для оборудования MCounter ULTRA Standard необходимо выбрать порт USB PRO.

В поле **“Код”** укажите серийный номер для настраиваемого счетчика посетителей.

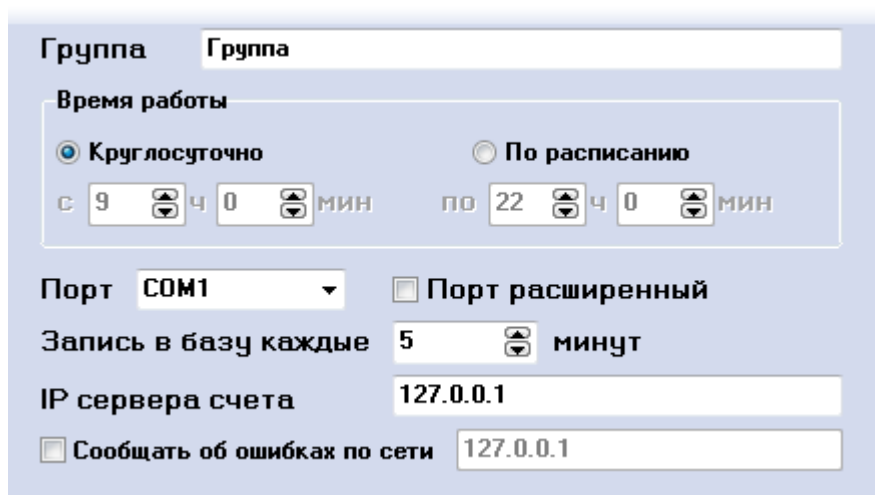
Внимание! Опция **“Расширенный”** оставлено для совместимости программ разных версий. В данной версии программы она должна быть выключена.

Дополнительно укажите назначение дополнительного сигнала счетчика (необходимо для некоторых моделей счетчиков). Для того, чтоб счетчик считал в обратную сторону установите галочку **“Обратить счет”**. Для уведомления администраторов об ошибках комплекса необходимо установить опцию **“Сообщать об ошибках по сети”**. В поле справа введите IP-адреса всех компьютеров, на которые будет приходить сообщение об ошибке. IP-адреса должны быть разделены знаком **“;”** (точка с запятой) и не должны содержать пробелов. Поле **“Запись в базу каждые ... минут”** предназначено для определения минимального интервала времени, за который доступна статистика. Чем меньше этот период, тем больше размер базы данных. Чем больше этот период, тем меньше точность анализа информации. Кроме того, данные в базе данных появляются не раньше, чем по прошествии указанного часового интервала. Под полем **“Обратить счет”** отображается аббревиатура счетчика (после слова **“Ящик”**). Фактически - это название файла в папке **BOXES**. Эту аббревиатуру при желании можно сменить, нажав на кнопку  слева. При этом появится диалог, где вы сможете ввести новую аббревиатуру ящике. Следует помнить, что аббревиатура должна состоять ровно из 6 латинских букв. Цифры и другие символы не допускаются.



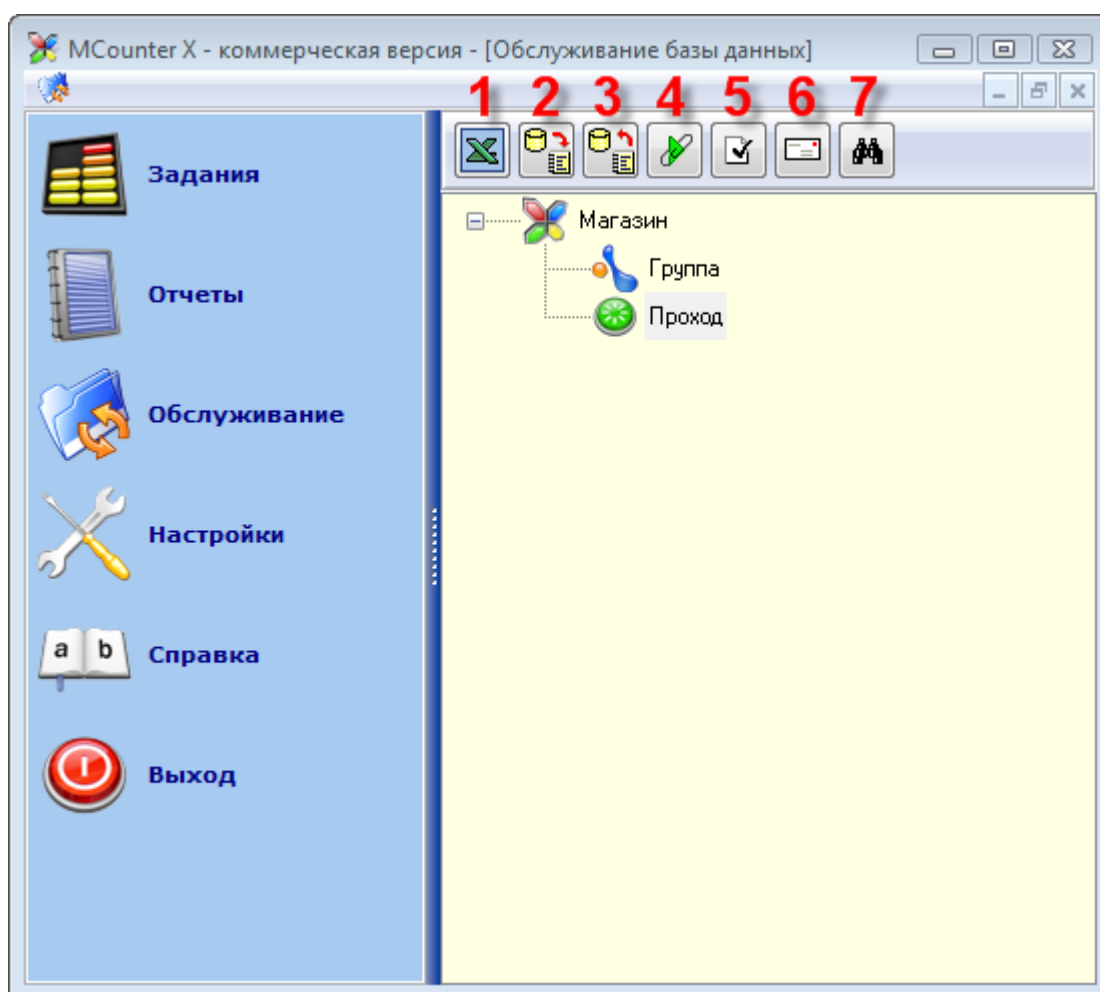
Созданный проход можно активизировать, нажав на кнопке . Запущенное задание нельзя редактировать. Для редактирования снова остановите задание кнопкой .

4. Магазины и группы также содержат настройки, схожие с настройками проходов. Эти настройки не функциональны, но могут наследоваться вложенными элементами, что удобно при настройке большой сети устройств подсчета количества посетителей.



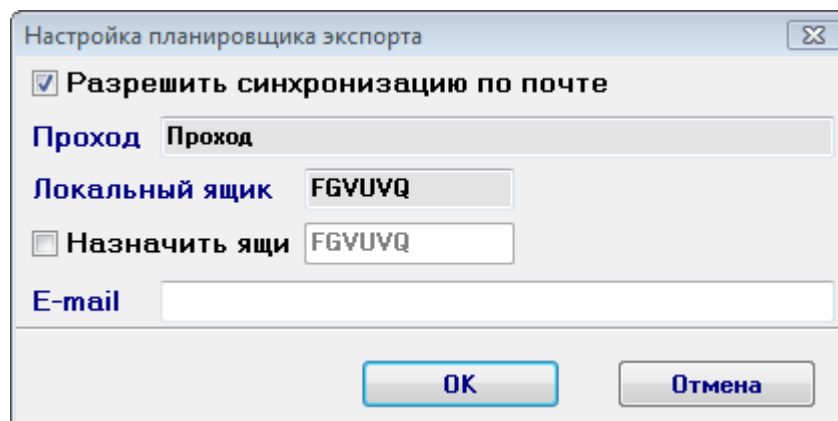
3.4. Обслуживание базы данных

1. После настройки заданий иногда возникает необходимость выполнить дополнительные настройки базы данных. А после некоторого времени эксплуатации возникает необходимость в обслуживании базы данных. Все это возможно делать через пункт “Обслуживание” (3) главного меню.

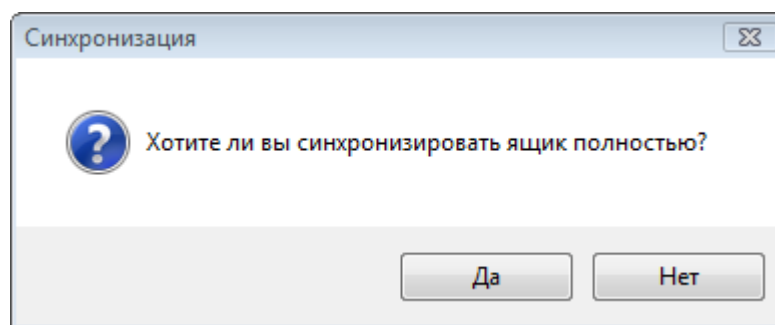



2. В появившемся подменю доступны 7 функций. Для начальной настройки необходима только функция **Планировщик экспорта** (6), которая позволяет настроить автоматическую синхронизацию баз данных с центральным офисом. Настраивается только на удаленных объектах.

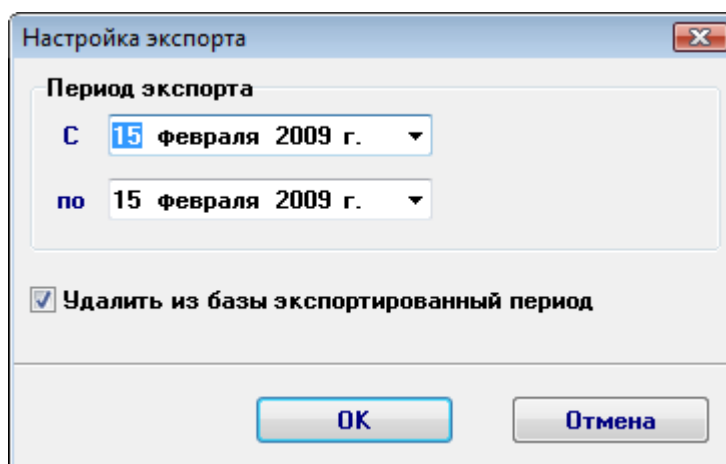
3. Для настройки планировщика экспорта выберите нужный проход (который вы желаете синхронизировать) и нажмите кнопку (6). Появится меню настройки планировщика экспорта.



Поставьте галочку на пункте “Разрешить синхронизацию по почте”. Первые 2 поля информационные. В них отображается название текущего прохода и аббревиатура текущего ящика. По-умолчанию считается, что аббревиатуры локального и удаленного (в центральном офисе) ящика совпадают. Если это не так, необходимо поставить галочку в поле “Назначить ящик” и написать справа правильную аббревиатуру удаленного ящика. В поле “E-mail” укажите e-mail почтового ящика, на который будут пересылаться пакеты с данными для синхронизации. Нажмите “OK”. Система спросит вас, хотите ли вы синхронизировать ящик полностью. Это означает, что весь текущий ящик со всеми данными будет выложен для синхронизации и переслан по почте. Для первого раза ответьте “Да”. Также, рекомендуется пользоваться этой функцией при обнаружении расхождения между локальными данными и данными в центральном офисе.

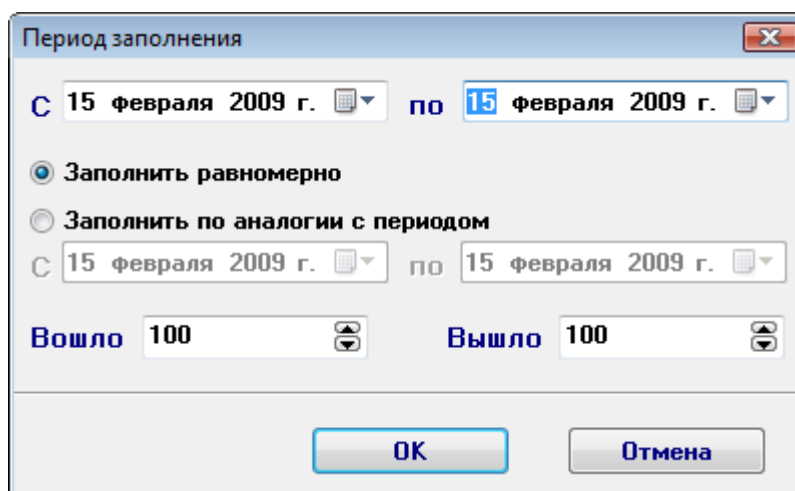


4. Кроме планировщика экспорта, полезной является функция **Наблюдения за проходами (7)**. Данная функция полезна при настройке счетчиков, чтобы получать информацию о посещениях в реальном времени. При этом видно состояния порта и количество посетителей, которые вошли/вышли на данный момент. Информация обновляется раз в секунду. Для того, чтобы отменить действие функции, нажмите кнопку (7), которая стала перечеркнутой .
5. Остальные функции необходимы только для обслуживания БД и первое время не будут нужны. Однако они находятся в том же самом меню и их логично рассмотреть тут. Функция **Экспорт базы данных (1)**. Выполняет экспорт всей базы данных по выбранному проходу. После нажатия на кнопку программа запросит имя и тип файла для экспорта данных. Возможно сохранять в файлы типа Excel и HTML. При экспорте данные остаются в базе. Данные в этих форматах импортировать невозможно.
6. Функция **Экспорт периода (2)**. Позволяет выполнить экспорт данных по указанному проходу. Экспорт производится в специальном формате “.edb”. Данные в этом формате можно при желании импортировать в базу данных. Для экспорта необходимо указать период экспорта,



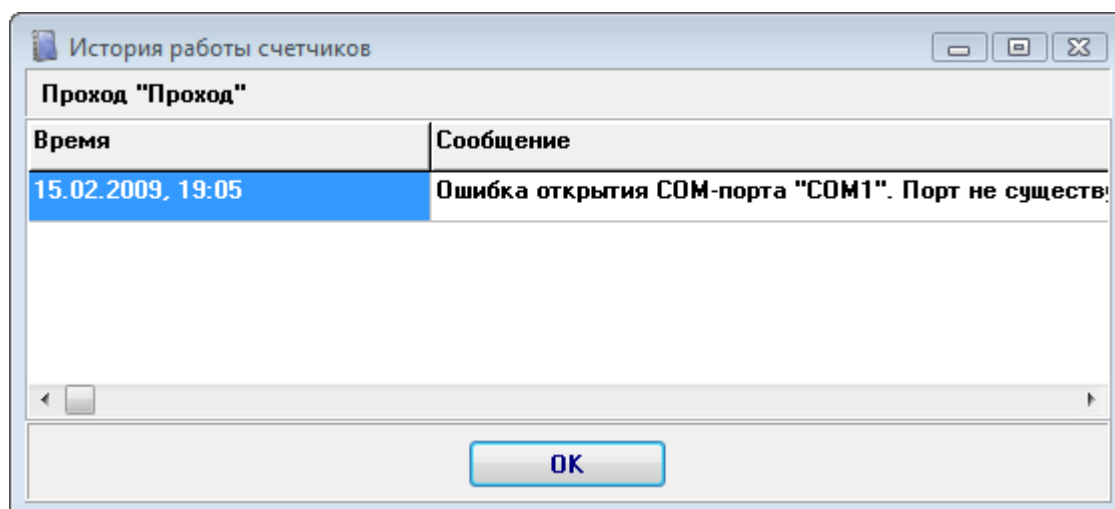
а также удалять данные из базы после экспорта или оставить их. Рекомендуется периодически экспортировать (с удалением) старые данные в архивный каталог. Это уменьшит размеры базы данных и ускорит работу с ней. После нажатия “ОК” система предложит выбрать файл для экспорта.

7. **Функция Импорт периода (3).** Позволяет выполнить импорт экспортированного раньше периода в базу данных. Система сразу предложит выбрать файл для импорта. Если период данных в файле пересекается с аналогичным периодом в текущей базе данных, то программа выдает предупреждение о возможной потере данных. Это означает, что все данные за импортированный период будут удалены и заменены на данные из файла импорта.
8. **Функция Заполнение периода по маске (4).** Позволяет заполнить указанный период данными. Функция полезна, если по какой-либо причине произошел сбой и данные были утеряны или искажены.

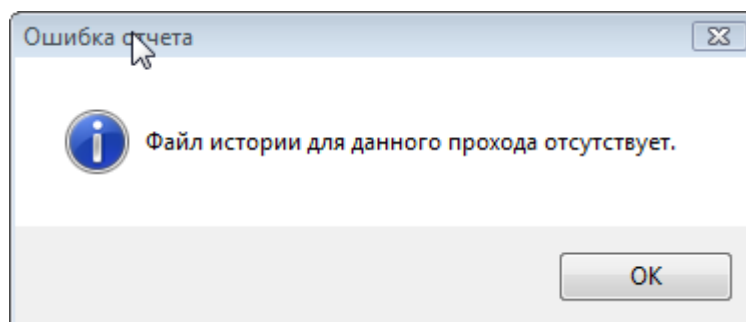


Выберите необходимый период. Выберите способ заполнения - по аналогии или равномерно. Равномерно означает, что указанное количество посетителей будет распределено равномерно на каждый час из указанного периода. Заполнение по аналогии позволяет указать период, в соответствии с динамикой которого будет распределено введенное количество. Причем, если будет указан период больше, чем тот, который необходимо заполнить, то лишние данные будут отброшены, а если меньше, то период будет использован повторно (циклически). Главное, чтобы периоды не пересекались и эталонный период содержал данные. В полях “Вошло” и “Вышло” укажите количество данных, которые необходимо распределить по периоду.

9. Функция **Просмотр истории работы счетчиков (5)**. Позволяет просматривать логи ошибок, которые возникали при работе счетчиков. Выберите проход и нажмите кнопку **(5)**. При этом вы увидите список ошибок и время возникновения каждой из них.



Если лог ошибок отсутствует по данному проходу, то вы увидите сообщение

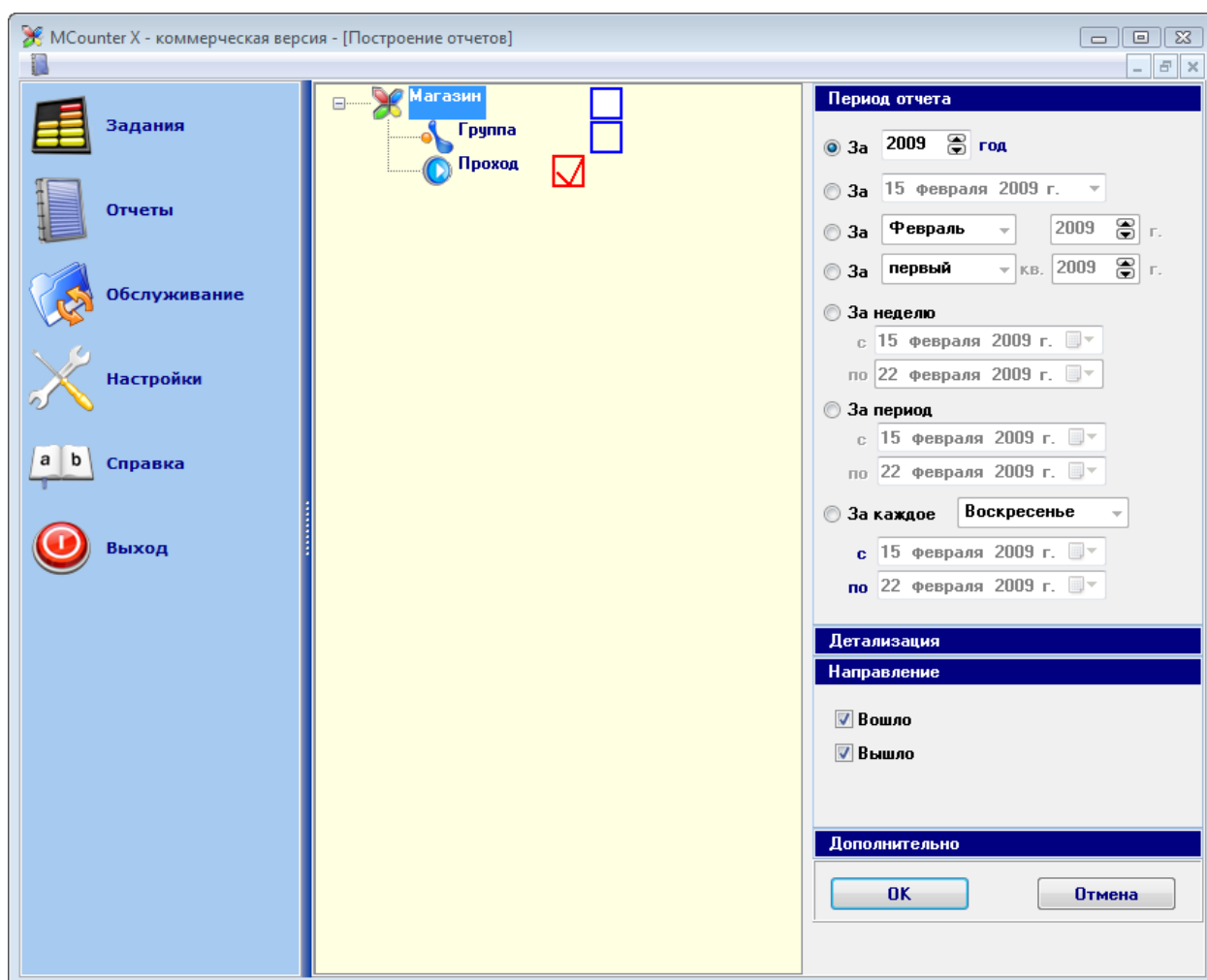


4. ФОРМИРОВАНИЕ ОТЧЕТОВ

Ниже приведено руководство по формированию и работе с отчетностью.

4.1. Формирование отчетов.

Для формирования отчетов используйте опцию **Отчеты (2)** основного меню.



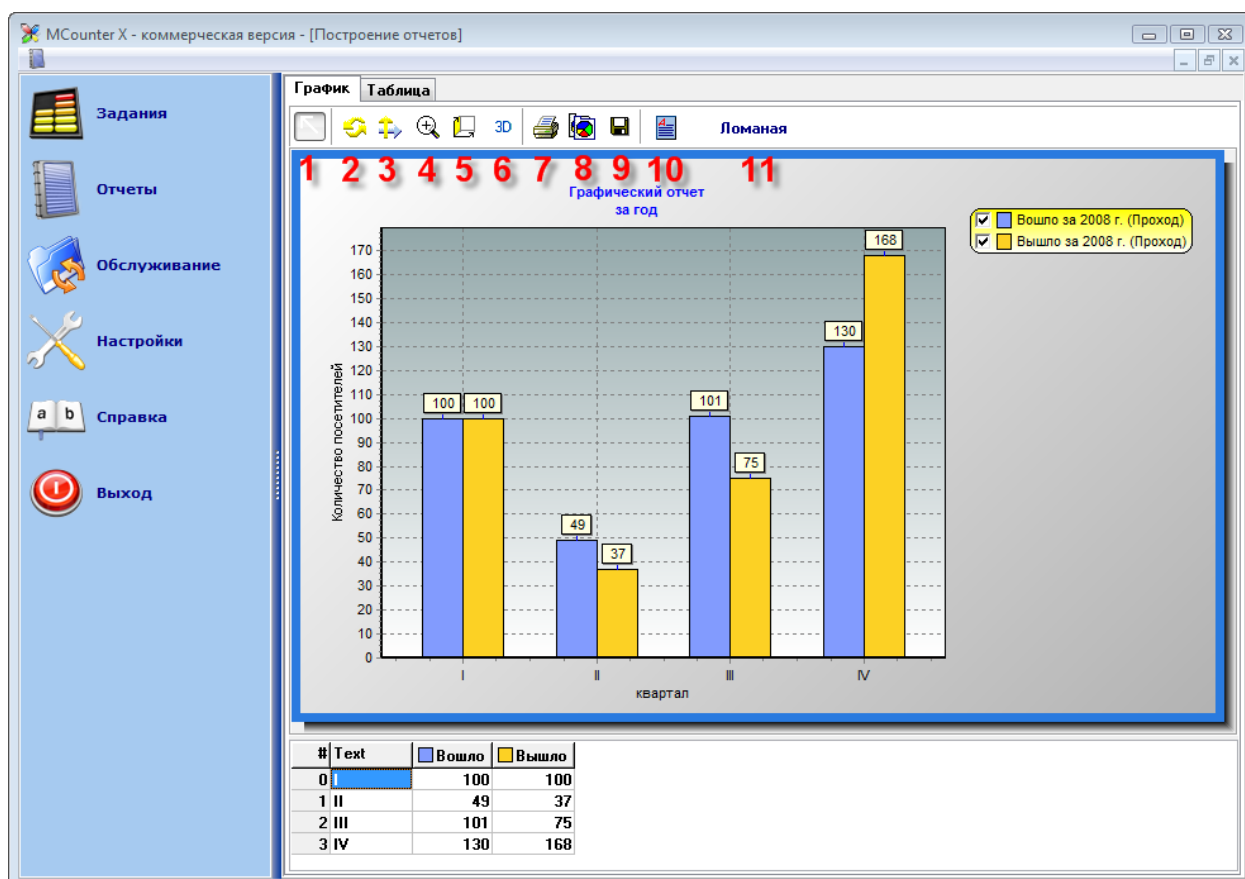
Окно построения отчетности разделено на 3 части. Средняя часть - дерево проходов, а правая - панель настроек временных периодов отчетов.

1. Каждая из веток дерева проходов имеет справа квадрат для выбора. Если в нем стоит галочка, то выбранная ветка будет присутствовать в итоговом отчете. Красным цветом отмечены проходы, а синим - группы и магазины. Если вы отметите любую группу (или магазин), выделение со всех вложенных элементов автоматически исчезает. Следует помнить, что при построении отчетов для внутренних групп вся информация с вложенных в них элементов (кроме проходов 1 уровня вложенности) учитываться не будет. Для того, чтобы поставить/убрать галочку в квадрате используйте правую кнопку мыши, двойной щелчок левой кнопкой мыши или клавишу пробел.
2. После выбора списка элементов, которые будут участвовать в отчетности, необходимо выбрать период отчетности. Период отчетности - это период, данные за который попадут в отчет. Доступна отчетность за конкретный год, день, месяц, квартал. Кроме того, отчет за неделю (7 дней), за указанный период и особенный отчет - за каждый конкретный день недели выбранного периода (например, отчет за каждый вторник).
3. После выбора периода отчетности выберите уровень детализации периода - задает детализацию временного интервала по оси X:
 - **Квартал** - детализация в один квартал. По оси X - I, II, III, IV кварталы.
 - **Месяц** - детализация в один месяц. По оси X - январь, февраль, ..., декабрь.
 - **День** - детализация в один день. По оси X - 1, 2, 3, ..., 31 число.
 - **День недели** - детализация в один день недели. По оси X - понедельник, вторник, ..., воскресенье.

- **Час** - детализация в один час. По оси X - 0, 1, 2, ..., 23 часа.
 - **Сравнительный** - специальный тип графика. По оси X - количество посетителей по проходу. По оси Y - все выбранные проходы (группы, точки, магазины). График предназначен для сравнения показателей по проходам (группам, точкам, магазинам).
4. Дополнительной функциональностью является возможность суммирования или вычисление среднего показателя за период. Если в выбранный период вкладывается несколько периодов детализации, то данная опция становится активной. Например, для детализации годового отчета по дням это означает, что на каждое, к примеру, 3 число будет отображаться суммарная или средняя информация в зависимости от того, что выбрано.
5. Направление - позволяет включить в график одно направление - вход или выход, или оба направления одновременно.
6. Для запуска построения отчетности нажмите “ОК”.

4.2. Работа с отчетами.

После того, как отчет сформирован, вы можете выполнять над ним стандартный набор действий.



1. Окно графика логически разбито на 4 части - сам график (в центре), легенда графика (справа), таблица точных значений (снизу), панель управления (над графиком).
2. Кроме окна графика отчет имеет вкладку "Таблица", на которой можно увидеть табличное представление графика, а также суммарные значения по каждому проходу (группе, точке, магазину).
3. Легенда графика имеет встроенную возможность временно включать/исключать те или иные элементы из графика. Галочка

слева от элемента легенды определяет, будет ли он присутствовать на графике.

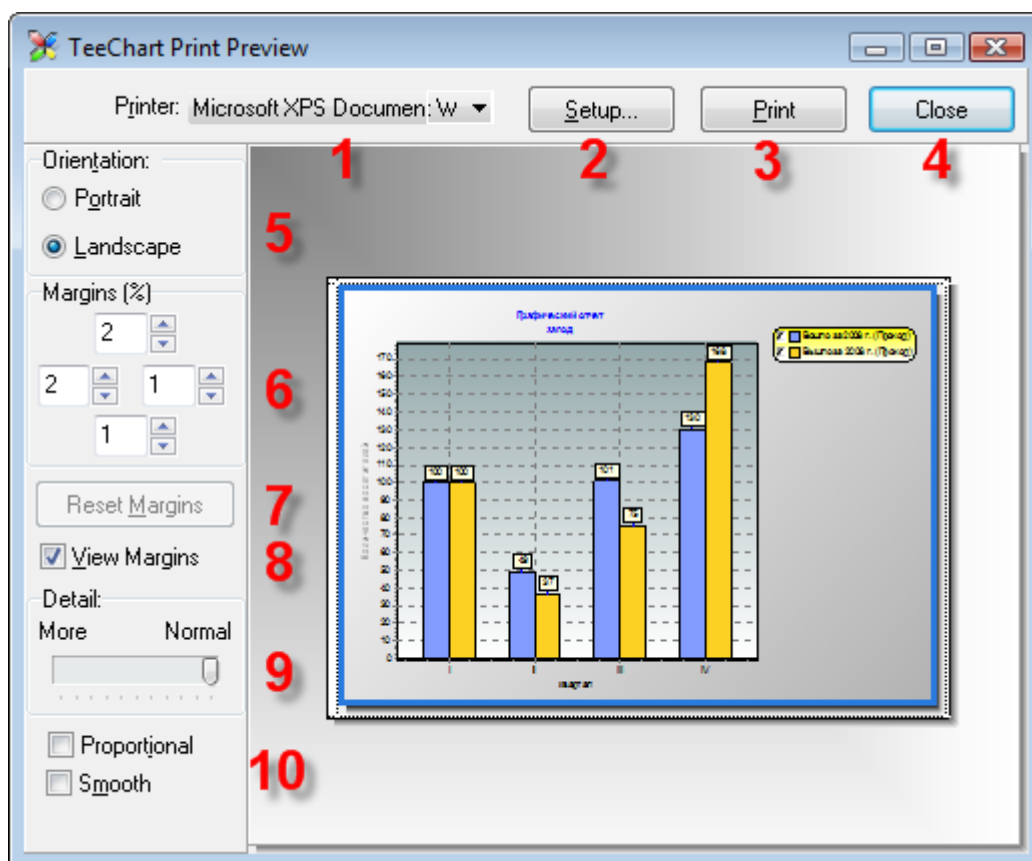
4. Существует два способа представления графической информации - столбчатой диаграммой и ломаными линиями. Для переключения между режимами используется кнопка (11) меню графика.

5. Рассмотрим подробно остальные кнопки:

- (1) - обычный режим. Задает обычный режим работы с графиком, когда курсором мышки можно увеличить любую часть изображения.
- (2) - повернуть. Позволяет поворачивать график с помощью мыши, удерживая ее левую клавишу.
- (3) - переместить. Позволяет перемещать график по окну графика с помощью мыши, удерживая ее левую клавишу.
- (4) - масштабировать. Позволяет уменьшать/увеличивать график с помощью мыши, удерживая ее левую клавишу.
- (5) - глубина. Позволяет регулировать ширину столбцов графика вширь с помощью мыши, удерживая ее левую клавишу.
- (6) - 3D. Позволяет переключаться между режимами представления графиков - обычный режим и трехмерный режим.

Внимание! При использовании кнопок (2) - (5) график автоматически переходит к режим 3D.

- (7) - Печатать. Позволяет выводить график на печать. При нажатии на эту кнопку появляется окно настроек печати.



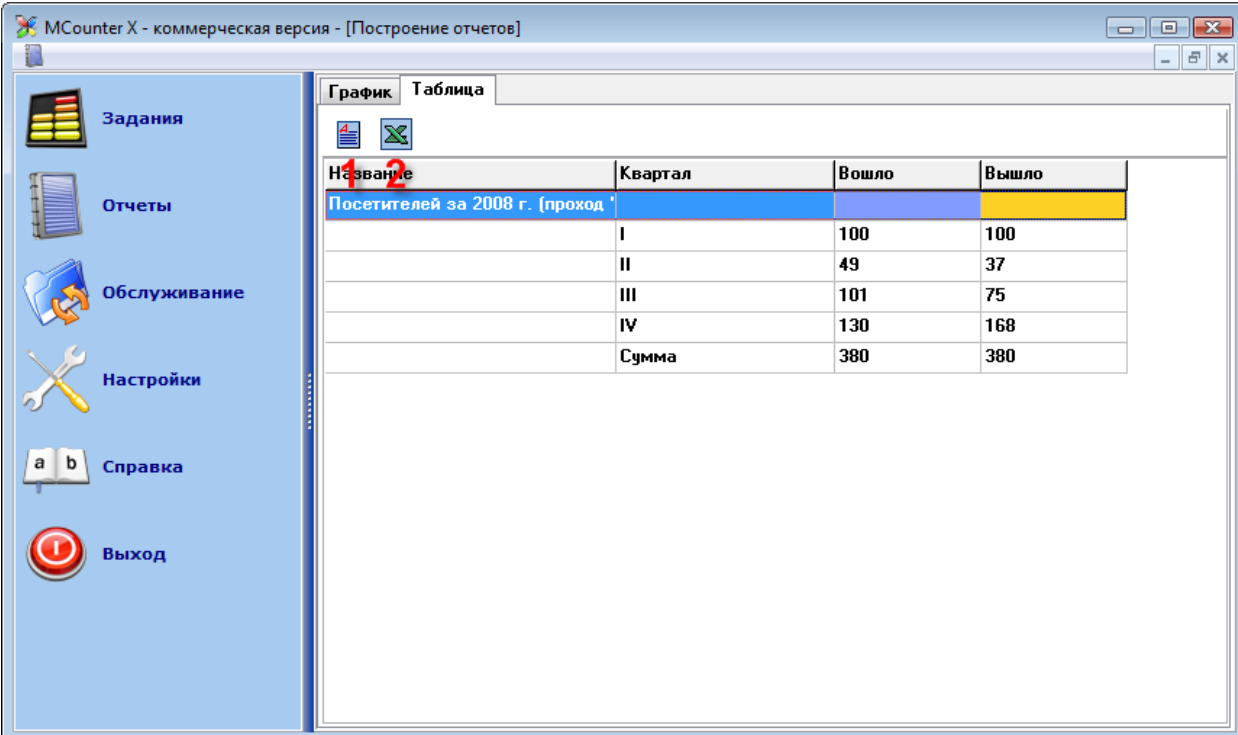
Окно состоит из 3-х частей: основной, верхней и левой панели. На верхней панели можно выбрать принтер (1), на который будет производиться печать, а также настроить его (2). Настройка принтера ведется по стандартному диалогу настройки печати **Windows**. Для большинства пользователей достаточно использовать настройки по-умолчанию.

На левой панели можно настроить вид документа. Кнопка (5) - ориентация страницы - портретная или ландшафтная. Группа кнопок (6) позволяет настроить отступы от каждого из краев листа (в процентах). Кнопка (7) - сброс отступов по-умолчанию. Галочка (8) позволяет видеть отступы о края листа на этапе настройки. Кнопка (9) позволяет настроить соотношение между областью графика и другими элементами страницы (например, легендой). Кнопки (10) позволяют настроить пропорциональное отображение графика и размытость.

Для запуска печати отчета необходимо нажать кнопку (3). Для отмены настроек и выхода нажмите (4).

- (8) - копировать. Позволяет копировать график в буфер обмена Windows.
- (9) - сохранить. Позволяет сохранить график в файле на диске в формате *.bmp, *.emf, *.wmf, *.tee
- (10) - добавить отчет. Позволяет к данному отчету добавить еще элементы.

6. Кроме окна графика отчет имеет вкладку “Таблица”:



Название	Квартал	Вошло	Вышло
Посетителей за 2008 г. (проход)			
	I	100	100
	II	49	37
	III	101	75
	IV	130	168
	Сумма	380	380

На этой вкладке можно просмотреть значения по всем столбцам графика и суммарные значения по серии. Из инструментов доступны 2 кнопки: добавить отчет (1) и экспортировать в Excel (2).